



WorkWise Solutions

SIMPLIFY THE BORING PART OF WORK



WorkWise Solutions

BEMUTATKOZIK A WORKSMART HUB



Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Bevezetés

Kezdő Lépések

Ügyfélmenedzsment

Ügyfelek

Gyártók & Típusok

Gyártók & Típusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárhézt

Komponensek

Dokumentum letöltése

Bevezetés

A megfelelő erőforrás és/vagy munkamenedzsment kulcsfontosságú egy vállalat életében. Ezeknek az erőforrásoknak a megfelelő ütemezése, nyomon követése, egy egyszerű átlátható formában történő vezetése számos jövőbeli problémát képes megelőzni vállalati méretekéntől függetlenül. Mindazonáltal a munka "nem éppen legizgalmasabb" részét egyszerűen elvégezhetővé, már-már "élvezhetővé" tehetjük.

Az alkalmazás a vállalat életének ezen szegmensére kínál egy egyszerű és kellően szegmentálható megoldást, ahol a különböző csapatok könnyedén elkülöníthetik erőforrásaikat/tartalmaikat, mindezt teljesen biztonságos módon, egy letisztult helyen kezelve.

Munkaterületek, munkajegyek, ügyfelek, értesítések, fájlok, automatizálások stb. egyhelyen, letisztultan egy gyors átlátható platformon.

Gyakori használati-esetek

Néhány üzleti probléma, amelyre az alkalmazás megoldást biztosít:

- Csapatok erőforrásai/teendői teljesen elkülönített helyeken** vállalaton belüli csapatoknak, feladatköröknek létrehozhatók munkaterületek, amelyek aktuálisan annak a csapatnak, feladatkörnek dedikálhatók saját hozzáférési menedzsmenttel, értesítési beállításokkal, fájltárolási lehetőségekkel, mindezt magas biztonsági környezetben. Így elkülönítve teljesen ezen területeket megkötések nélkül - elkerülve az óriási mennyiségű adatok/erőforrások átláthatatlan tengerét.
- Munkaterületeken belüli munkajegy menedzsment** kiemelt fontosságú az aktuális munkafolyamatok megfelelő minőségben való elvégzése, minimalizálva ezen folyamatok adminisztratív terhét, ezek kezelése inkább támogathatja a munkát, és nem plusz teherként jelenik meg. A munkajegy opciói teljesen egyedileg feltölthetők, nincs fölösleges adat, csak ami kulcsfontosságú a munka elvégzése és kezelése érdekében. Mindez több értesítési csatornával és emlékeztetővel támogatva, amelyek beállításai is teljesen az adott munkajegyhez szabhatók.
- Ügyfeleink menedzsmentje** kiemelt fontosságú ügyfeleink adatainak megfelelő kezelése, amelyek legyenek egyszerűen felhasználhatók munkajegyeink létrehozásánál, és egyszerűen áttekinthetők legyenek a korábbi munkajegyei egy adott ügyfélnek. Mindezt megfelelő hozzáférési jogosultságokkal támogatva, és a folyamatban lévő munkajegyek elkészültével automatikus értesítésekkel az ügyfelek irányába, hogy mindig naprakész és átlátható legyen a kommunikáció.
- Raktárhézt menedzsmentje** a megfelelő minőségű és gyors munka elengedhetetlen része, hogy minden a rendelkezésre álljon, bármely területről is legyen szó. Egy egyszerű, letisztult nyilvántartás redukálja az adminisztratív munkát, készletek csökkenése esetén pedig a megfelelő felhasználók értesítést kapnak az aktuális készletek helyzetéről.

Koncepció

Az alkalmazás munkaterületeket kínál minden munkaterületen belüli további jogosultságkezeléssel, a csapatok megfelelő elkülönítése, amelyeken belül kezelhetők a csoportok értesítési és fájltárolási konfigurációi és a létrehozott munkajegyeik. Mindezt felhasználva elkülönített munkajegyeket hozhatnak létre a feladatok egyszerűen átlátható vezetésére, ahol minden csapatnak csak a szükséges erőforrásokkal találkozik - jogosultságának megfelelően, minden zavaró tényezőt minimalizálva – egyszerűen és átláthatóan.

Nagyvállalati (Enterprise) képességek

Az alkalmazás úgy került megtervezésre, hogy integrálja a nagyvállalati környezetek által elvárt funkcióknak, amelyek megfelelnek a hosting/kiszolgálási, biztonsági, hitelesítési, hozzáférés-kezelési, eseménykezelési és értesítés kezelési követelményeinek.

ÜGYFÉLTÖRTÉNET

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Bevezetés

Kezdő Lépések

Ügyfélmenedzsment

Ügyfelek

Gyártók & Típusok

Gyártók & Típusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Ügyfelek

Az egyes ügyfelek adatai tekinthetők meg a hozzájuk tartozó munkajegyek információival. Van lehetőség ügyfeleket felvenni, módosítani és törölni.

+ Ügyfél felvétele

Aktivitás

Keresés

Page size: 10 1 - 3 of 3

Apple

Ügyfél munkajegyeinek száma: 0

Információk az Ügyfélről:

Ügyfél neve: Apple

Aktivitás: ✓ Aktív

Weboldal: apple.com

Email cím: info.demo@apple-demo.com

Telefonszám: 123456

Irányítószám: 1234

Cím: 10600 N Tantau Ave

Alkalmazáshoz hozzáadva: 2024-03-21 11:29:46

Alkalmazáshoz hozzáadva általa: laszlo.nemes@workwise-solutions.net

Utolsó módosítás: 2024-03-21 11:30:30

Utolsó módosítás általa: laszlo.nemes@workwise-solutions.net

Ügyfél munkajegyei

Az ügyfélhez tartozó munkajegyek információi

Ügyfélhez nem tartozik egy munkajegy sem

A munkajegyek felületen amint létrehozásra kerül olyan munkajegy amely ezen ügyfélhez tartozik a rekord megjelenik a felületen.

Megjegyzés

Demo ügyfél a munkajegyekhez

Módosítás

Törlés

Amellett, hogy ügyfeleinket egy **külön menüponton belül kezelhetjük**, láthatjuk az adott ügyfélhez tartozó munkajegyek alapvető információit is. **Ennek köszönhetően teljes ügyféltörténetet hozhatunk létre az egyes ügyfeleinkről.**

Kiss Ferenc

Ügyfél munkajegyeinek száma: 1

Nemes László

Ügyfél munkajegyeinek száma: 2

GYÁRTÓK & PARTNERKEZELÉS

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Bevezetés

Kezdő Lépések

Ügyfélmenedzsment

Ügyfelek

Gyártók & Típusok

Gyártók & Típusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Gyártók

Adott gyártóhoz felvehetők különböző termék csoportok, ezeken belül lebontva kezelhetjük a különböző termék vagy szolgáltatás típusokat. Munkajegyek felvételekor ezek az értékek felhasználásra kerülnek.

Keresés

Page size: 10 1 – 2 of 2 < > >>

Apple

Gyártó termékcsoportjainak száma: 2

Samsung

Gyártó termékcsoportjainak száma: 2

Információ

Gyártó neve

Telefonszám

Email cím

Alkalmazás

Alkalmazás

Utolsó módosítás

Utolsó módosítás

Széles körben kezelhetjük azon gyártókat és a hozzájuk tartozó további csoportokat, alcsoportokat, amelyekkel együtt dolgozik a vállalkozás. Így biztosítva egy áttekinthető szolgáltatás palettát, amely egyszerűen karbantartható, továbbá megkönnyíti a munkajegyeink létrehozását, hiszen ezen opciók mind elérhetőek a munkajegy konfiguráció felületén

Módosítás

Törlés

Gyártói csoportok

Egy gyártóhoz több gyártói/csoport tartozhat, amelyek a további termék /szolgáltatás típusokat tartalmazzák.

+ Hozzáad

Telefon

👁️ 🔗 🗃️ 🗑️

Porszívó

👁️ 🔗 🗃️ 🗑️

TERMÉKTÍPUS CSOPORTOK

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Bevezetés

Kezdő Lépések

Ügyfélmenedzsment

Ügyfelek

Gyártók & Tipusok

Gyártók & Tipusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Tipusok

Munka Tipusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Gyártók

Adott gyártóhoz felvehetők különböző termék csoportok, ezeken belül lebontva kezelhetjük a különböző termék vagy szolgáltatás típusokat. Munkajegyek felvételekor ezek az értékek felhasználásra kerülnek.

Keresés

A Samsung gyártó Porszívó termék típusai

Termék típusok, amelyek az adott kategóriába tartoznak.

+ Termék típus létrehozása

Keresés

Page size: 10 1 - 2 of 2

Apple

Samsung

Információk a Gy

Gyártó neve: Sa

Telefonszáma: 7

Email címe: info

Alkalmazáshoz h

Alkalmazáshoz h

Utolsó módosítá

Utolsó módosítá

Gyártói csoport

Egy gyártóhoz töb

Telefon

Porszívó

Név	Típus azonosító	Létrehozva ↓	Módosítva
-----	-----------------	--------------	-----------

Porszívó-2	321	1 hónapja	1 hónapja
------------	-----	-----------	-----------

Porszívó-1	123	1 hónapja	1 hónapja
------------	-----	-----------	-----------

Minden gyártói csoporthoz felvehetők további **terméktípus csoportok**, amelyek segítségével egy könnyen átlátható, csak a szükséges információkra fókuszáló struktúra hozható létre, amelyek természetesen elérhetőek a munkajegy konfigurációs felületén, így egyszerűsítve és felgyorsítva azok létrehozását, menedzselését.

MUNKATERÜLETEK & JOGOSULTSÁGOK

Work Smart HUB by Workwise Solutions Ltd.

Bevezetés

Kezdő Lépések

Ügyfélmenedzsment

Ügyfelek

Gyártók & Típusok

Gyártók & Típusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Munkaterületek

A munkaterületek az erőforrások csoportosítását szolgálják. Minden munkaterületen automatikusan adminok vannak.

Keresés

Név

Alapértelmezett

Munkaterület módosítása

1 Alapinformációk

2 Hozzáférés-szabályozás

Ezen az oldalon állíthat be jogosultságokat az alkalmazás felhasználóinak és csoportjainak a munkaterület eléréséhez és az erőforrások kezeléséhez. Az engedély részleteiért tekintse meg a jelölőnégyzet eszköztippjeit.

Keresés

+ Felhasználó/Csoport hozzáadása

Külsős Csoport

Laci

Munkaterület

☒

Admin

☐

Munkajegy

☒

☐

Értesítés

☒

☐

Fájltároló

☒

☐

Különleges jogok

☒ Technikus

Vissza

+ Új munkaterület hozzáadása

Alkalmazás szintjén munkaterület admin jogosultsággal rendelkeznek, minden

Page size: 10 1 - 1 of 1

Frissítve

1 hónapja

Munkaterületekbe szervezhetőek az egyes vállalkozáson belüli csapatok, az erőforrások, munkajegyek megfelelő elkülönítése és jogosultságkezelés érdekében. Minden munkajegyhez hozzáadhatók felhasználók és felhasználói csoportok, amelyeknek a munkaterületen belüli jogosultságai beállíthatóak.

Egyedi „technikus” jogosultság, amely biztosítja a megfelelő felhasználóknak a munkajegyek szűkített módosítási lehetőségeit, ezzel biztosítva, hogy a munkajegy státusz adatait frissen tudják tartani anélkül, hogy bármely más adatot meg tudjanak változtatni.

A MUNKAJEGY

Munkajegy összesítés létrehozási és nyomtatási lehetőség, továbbá munkajegy felvételi lap létrehozási és nyomtatási lehetőség a munkajegy aktuális adatai alapján

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Bevezetés

Kezdő Lépések

Ügyfélmenedzsment

Ügyfelek

Gyártók & Tipusok

Gyártók & Tipusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Tipusok

Munka Tipusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szá

Raktárkészlet

Komponensek

Munkajegy szerkesztés

Munkajegyek, amelyek magukban foglalnak minden szükséges információt az elvégzendő munkáról. A számos konfigurációs opció lehetőséget ad minden munkajegy teljes életciklusának egyszerű áttekinthetőségére, további segítségekkel, mint például értesítések változtatások esetén stb.

Alap információk

Munkajegy neve / azonosítója *

DEMO-

A munkajegy

Információ

Problema leírása

Teszt 2

A probléma részletes leírása

Leírás

További meg

0 / 1000

Ügyfél

Kiválaszthat egy korábbi ügyfelet a "Kiválaszt" gomb segítségével, vagy csak töltse ki a mezőket, ha az ügyfél még nem létezik, létrehozásra kerül.

Ügyfél neve *

Nemes László

Az ügyfél neve/egyedi megnevezése

12 / 250

Aktivitás *

Aktív

Az ügyfél aktív/nem vagy passzív/nem tekinthető

(Opcionális) Az ügyfél weboldalának a linkje

Törölés

Késés értesítés küldése

Munkajegy részletes konfigurációja

Munkajegy típusa *

Hibabejelentés

Általános javítás

Milyen típusú a munka. Például: Garanciális általános javítás

Garanciát viselő *

Samsung

A garanciát viselő szervezet

Garanciát viselő további azonosítója

12345

További munkajegy azonosítója/száma

Munkajegy aktuális státusza

Munkát végző felhasználó

Laci

Azon a felhasználó/csoport

Gyártó/Szolgáltató *

Apple

A termék/szolgáltatás gyártója vagy biztosítója

Gyártó/Szolgáltatói termék csoport *

iPhone

A termék/szolgáltatás gyártó/szolgáltatói csoportja

Termék típus *

iPhone 14

A termék típusa/típusa

További Gyári azonosító/szám

Jogi információ

Változtat

Fájlok kiválasztása

Kiválasztott fájlok száma:0

Készülék leírás.pdf

Készülék átvéve.png

Munkajegy módosítása

A probléma leírása, amelyre reflektál a munkajegy.

Belső további jegyzet amely az ügyfél irányába nem kerül publikálásra.

Munkajegyhez rendelt felhasználók és/vagy csoportok.

Esetleges késés esetén egy gombnyomással értesítve lesz az ügyfél a fennálló státuszról, így fenntartva a folyamatos kommunikációt az ügyféllel.

Gyártók & típusoknál konfigurált értékek amely esetén a munkajegy dolgozik.

MINDEN FÁJL EGY HELYEN

Work Smart HUB
by Workwise Solutions Ltd.

Gyártók & Típusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Személyes Hozzáférési Token

Személyes Hozzáférési Tokenek

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Munkajegy szerkesztés

Munkajegyek, amelyek magukban foglalnak minden szükséges információt az elvégzendő munkáról. A számos konfigurációs opció lehetőséget ad minden munkajegy teljes életciklusának egyszerű áttekinthetőségére, további segítségekkel, mint például értesítések változtatások esetén stb.

Alap információk

Munkajegy részletes konfigurációja

Munkafolyamatok

Munkajegy neve / azonosítója *

DEMO-00003-2024

A munkajegy egyedi megnevezése

Információ

Probléma leírása

Teszt 2

A probléma részletes leírása

Leírás

További megjegyzések a munkajegyhez

Ügyfél információk

Kiválaszthat egy korábbi ügyfelet a *Kiválasztás mezőből, ha az ügyfél már van a rendszerben.

Ügyfél neve *

Nemes László

Az ügyfél neve/egyedi megnevezése

Aktiválás *

Aktív

Az ügyfél aktív vagy passzív/tekinthető

Email *

wow.laszlo@gmail.com

Az ügyfél email elérhetősége

Weboldal

(Opcionális) Az ügyfél weboldalának a linkje

Törölés

Késés értesítés küldése

Vissza a munkajegyekhez

Összesítés nézet

Felvételi nézet

Hozzáad

Kiválasztás

Kiválasztás

Változtat

Kiválasztott fájlok száma:0

Munkajegy módosítása

Válasszon egy fájltároló szolgáltatót

Keresés

Típusok

Page size: 10

1 - 2 of 2

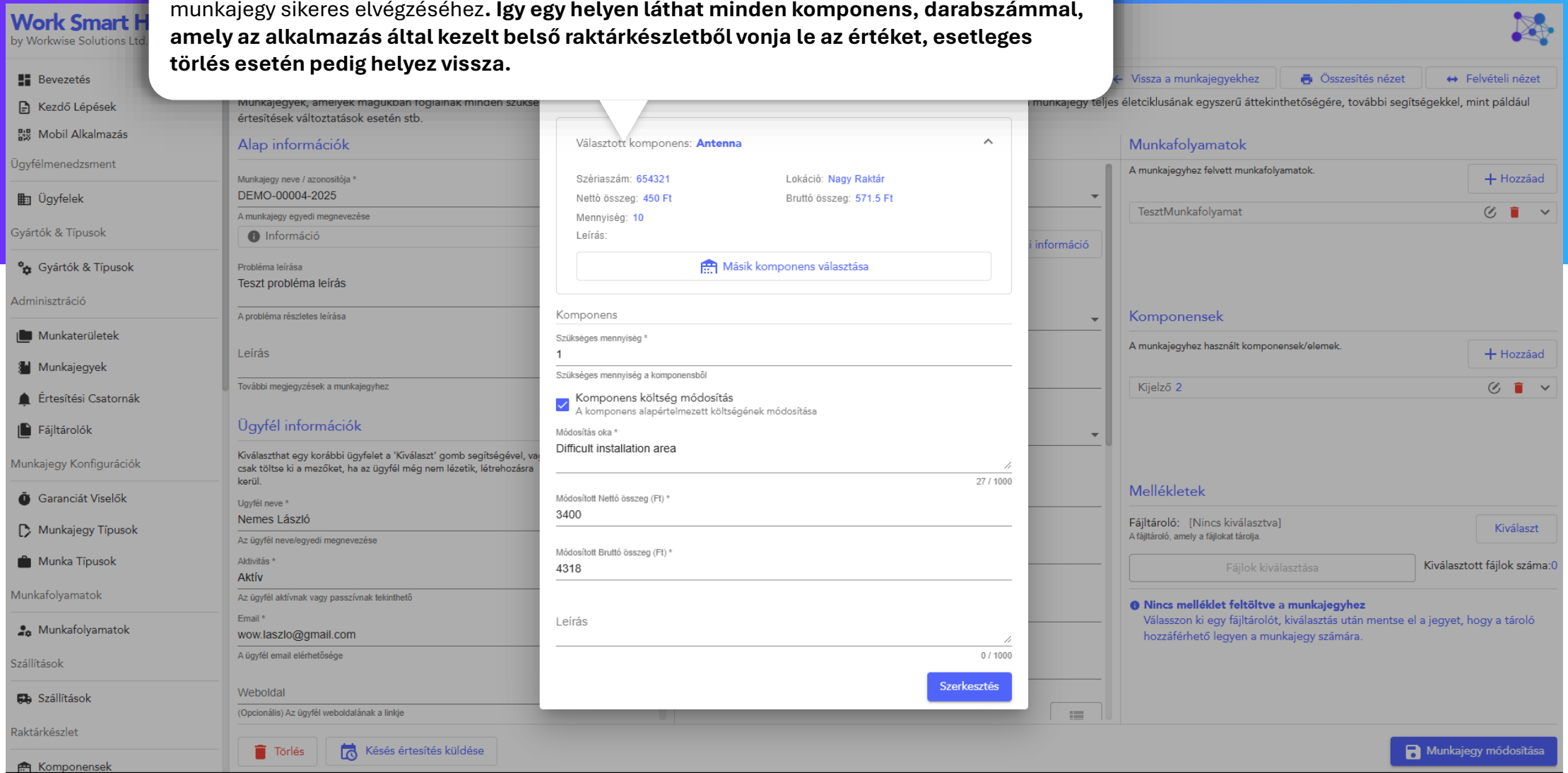
<< < > >>

Típus	Név	Hatály	Státusz	Létrehozva ↓	
	Azure Blob	Alkalmazás		1 hónapja	Kiválaszt
	Hard Drive	Alkalmazás		1 hónapja	Kiválaszt

Lehetősége van a munkajegyekhez tartozó további fájlokat is feltölteni a munkajegyhez, így biztosítva, hogy minden a munkajegyhez tartozó további adat (képek, leírások, további fájlok) egy helyen, a munkajegynél elérhetők legyenek. Így elkerülve, hogy bármely információ elvesszen. Az alkalmazás számos fájltárolási opciót támogat (Server Storage, Azure Blob, Amazon S3, Minio, Box, MS SharePoint), így nem kell aggódnia, hogy valamilyen platformhoz lesz kötve a jövőben.

KOMPONENSEK SZERKESZTÉSE

A munkajegyhez hozzáadhat minden olyan komponenst, amely felhasználásra kerül a munkajegy sikeres elvégzéséhez. Így egy helyen láthat minden komponens, darabszámmal, amely az alkalmazás által kezelt belső raktárkészletből vonja le az értéket, esetleges törlés esetén pedig helyez vissza.



A MUNKAFOLYAMAT SZERKESZTÉSE

Az adott munkajegy teljesítéséhez szükséges elvégzendő tevékenységek, amelyek az alkalmazás által kezelt munkafolyamat készletből kiválasztható. Továbbá az egyedi esetekre felkészülve, minden alkalommal megvan az opció, hogy a rögzített munkafolyamat árát felülírja, természetesen indoklással.

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Gyártók & Típusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Személyes Hozzáférési Token

Személyes Hozzáférési Tokenek

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Munkajegy szerkesztés

Munkajegyek, amelyek magukban foglalnak minden szükséges információt az elvégzendő munkáról. A számos konfigurációs opció segítségével lehet ad minden munkajegy teljes életciklusának egyszerű áttekinthetőségére, további segítségekkel, mint például értesítések változtatások esetén stb.

Alap információk

Munkajegy neve / azonosítója *

DEMO-00003-2024

A munkajegy egyedi megnevezése

Információ

Probléma leírása

Teszt 2

A probléma részletes leírása

Leírás

További megjegyzések a munkajegyhez

Ügyfél információk

Kiválaszthat egy korábbi ügyfelet a 'Kiválaszt' gomb segítségével, vagy csak töltse ki a mezőket, ha az ügyfél még nem létezik, létrehozásra kerül.

Ügyfél neve *

Nemes László

Az ügyfél neve/egyedi megnevezése

Aktiválás *

Aktív

Az ügyfél aktív/nak vagy passzív/nak tekinthető

Email *

wow.laszlo@gmail.com

A ügyfél email elérhetősége

Weboldal

(Opcionális) Az ügyfél weboldalának a linkje

Törlés

Késés értesítés küldése

Munkafolyamat szerkesztése

Választott munkafolyamat: **Hibafeltárás**

Nettó összeg: 4000 Ft

Bruttó összeg: 5080 Ft

Leírás: A készülék hibájának megállapítása

Másik munkafolyamat választása

Munkafolyamat

☒ Munkafolyamat költség módosítás

A munkafolyamat alapértelmezett költségének módosítása

Módosítás oka *

Módosítás indoklása szükséges

Módosított Nettó összeg (Ft) *

Értékkadás szükséges

Módosított Bruttó összeg (Ft) *

Értékkadás szükséges

Leírás

Szerkesztés

Bruttó vagy nettó ár megadása esetén a másik automatikusan kiszámításra kerül.

Munkafolyamatok

A munkajegyhez felvett munkafolyamatok.

Hozzáad

Hibafeltárás

Tisztítás

Komponensek

A munkajegyhez használt komponensek/elemek.

Hozzáad

Kijelző 1

Változtat

Készülék átvéve.png

Készülék leírás.pdf

Kiválasztott fájlok száma:0

Munkajegy módosítása

MUNKAJEGY NEVÉNEK BEÁLLÍTÁSA

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Bevezetés

Kezdő Lépések

Ügyfélmenedzsment

Ügyfelek

Gyártók & Típusok

Gyártók & Típusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Munkajegy szerkesztés

Munkajegyek, amelyek magukban foglalnak minden szükséges információt az elvégzendő munkáról. A számos konfigurációs opció lehetőséget ad minden munkajegy teljes életciklusának egyszerű áttekinthetőségére, további segítségekkel, mint például értesítések változtatások esetén stb.

Alap információk

Munkajegy neve / azonosítója *

DEMO-00003-2024

A munkajegy egyedi megnevezése

15 / 200

Leírás: A klasszikus név azonosító generálás munkajegyek számára aktiválva van az alkalmazás konfigurációjában. A munkajegy neve automatikusan kerül generálására, amely a cégazonosítóból, (ha van megadva) egy automatikusan növekvő számértékből és az évszámból áll.

Probléma leírása

Teszt 2

A probléma részletes leírása

7 / 1000

Leírás

További megjegyzések a munkajegyhez

0 / 1000

Ügyfél információk

Kiválaszthat egy korábbi ügyfelet a 'Kiválaszt' gomb segítségével, vagy csak töltsse ki a mezőket, ha az ügyfél még nem létezik, létrehozásra kerül.

Kiválaszt

Ügyfél neve *

Nemes László

Az ügyfél neve/egyedi megnevezése

12 / 250

Aktiválás *

Aktív

Az ügyfél aktív/nak vagy passzív/nak tekinthető

Email *

wow.laszlo@gmail.com

Munkajegy részletes konfigurációja

Munkajegy típusa *

Beérkezett készülék

Milyen típusú maga a munkajegy. Például: Hibabejelentés

Munka típusa *

Jogi információ

Munkajegyek esetén konfigurálható, hogy egy megadott azonosító név és az aktuális dátum alapján kerüljenek generálásra a munkajegy nevek. Természetesen ez csak egy opció, a munkajegyek neve megadhatóak felhasználók által is.

(Opcionális) Garanciát viselő további munkajegy azonosítója/száma

Munkajegy státusza *

Kiszállítva

Munkajegy aktuális státusza

Munkát végző felhasználók/csoportok

Laci

Azon a felhasználók/csoportok akik a munkajegy végrehajtásához vannak rendelve

Gyártó/Szolgáltató *

Apple

A termék/szolgáltatás gyártója vagy biztosítója

Gyártó/Szolgáltatói termék csoport *

iPhone

A termék/szolgáltatás gyártó/szolgáltatói csoportja

Termék típusa *

iPhone 14

A termék típusa/típuszáma

További Gyári azonosító/szám

Munkafolyamatok

A munkajegyhez felvett munkafolyamatok.

+ Hozzáad

Hibafeltárás

↺ ↻ ↗

Tisztítás

↺ ↻ ↗

+ Hozzáad

Mellékletek

Fájltároló: Azure Blob

A fájltároló, amely a fájlokat tárolja.

Változtat

Fájlok kiválasztása

Kiválasztott fájlok száma:0

Készülék átvéve.png

↺ ↻ ↗

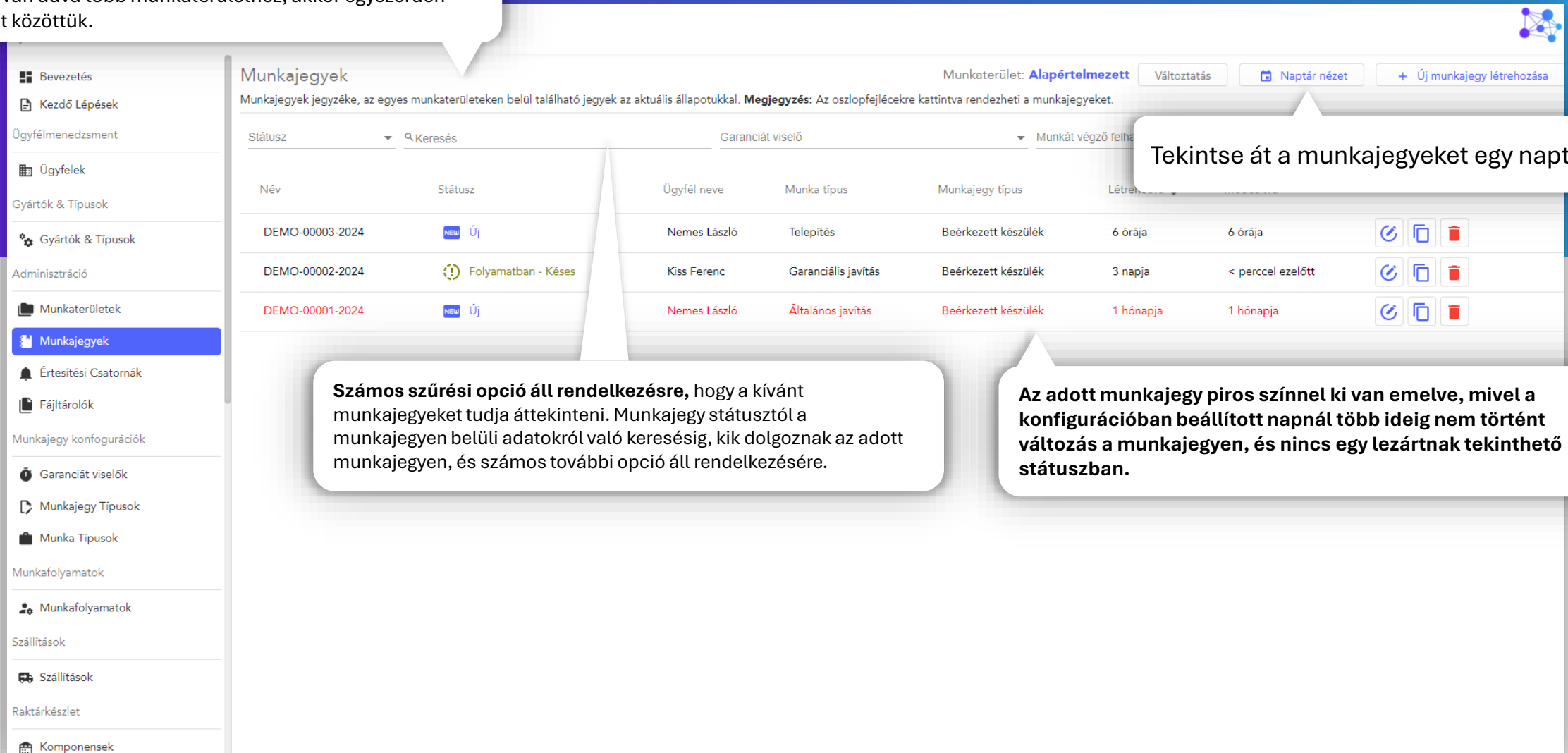
Készülék leírás.pdf

↺ ↻ ↗

Munkajegy módosítása

MUNKAJEGYEK

Az adott munkaterületen belül felvett munkajegyek. Amennyiben megfelelő jogosultsággal rendelkezik, vagy hozzá van adva több munkaterülethez, akkor egyszerűen válthat közöttük.



Munkajegyek

Munkaterület: **Alapértelmezett** [Változtatás](#) [Naptár nézet](#) [+ Új munkajegy létrehozása](#)

Munkajegyek jegyzéke, az egyes munkaterületeken belül található jegyek az aktuális állapotukkal. **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécekre kattintva rendezheti a munkajegyeket.

Státusz	Keresés	Garanciát viselő	Munkát végző felh				
Név	Státusz	Ügyfél neve	Munka típus	Munkajegy típus	Létrej		
DEMO-00003-2024	 Új	Nemes László	Telepítés	Beérkezett készülék	6 órája	6 órája	  
DEMO-00002-2024	 Folyamatban - Késes	Kiss Ferenc	Garanciális javítás	Beérkezett készülék	3 napja	< perccel ezelőtt	  
DEMO-00001-2024	 Új	Nemes László	Általános javítás	Beérkezett készülék	1 hónapja	1 hónapja	  

Számos szűrési opció áll rendelkezésre, hogy a kívánt munkajegyeket tudja áttekinteni. Munkajegy státusztól a munkajegyen belüli adatokról való keresésig, kik dolgoznak az adott munkajegyen, és számos további opció áll rendelkezésére.

Az adott munkajegy piros színnel ki van emelve, mivel a konfigurációban beállított napnál több ideig nem történt változás a munkajegyen, és nincs egy lezártnak tekinthető státuszban.

Tekintse át a munkajegyeket egy naptárban.

NAPTÁR NÉZET

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.



Bevezetés

Kezdő Lépések

Ügyfélmenedzsment

Ügyfelek

Gyártók & Típusok

Gyártók & Típusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Munkajegy Naptár

Munkaterület: **Alapértelmezett**

[← Vissza a listanézetre](#)

[+ Új munkajegy létrehozása](#)

Munkajegyek jegyzéke, az egyes munkaterületeken belül található jegyek az aktuális állapotukkal. **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécekre kattintva rendezheti a munkajegyeket.

Hónap Hét

2024. április

ma

<

>

H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
1	2	3	4	5	6	7
			11	12	13	14
			18	19	20	21
					● 12:37 DEMO-00002-2024	
22	23	24	25	26	27	28
	● 13:59 DEMO-00003-2024					
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Áttekintheti a munkajegyeket naptár nézetben is, ahol a munkajegyek mellett a státusz színkód is látható. A munkajegy felvételi időpontja szerepel a munkajegyek naptár bejegyzésénél.

MUNKAFOLYAMATOK

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Egyetlen helyen

Ügyfelek

Gyártók & Típusok

Gyártók & Típusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Személyes Hozzáférési Token

Személyes Hozzáférési Tokenek

Admin Token Menedzsment

Munkafolyamatok

+ Új munkafolyamat létrehozása

Munkafolyamat jegyzék, amely tartalmazza milyen tevékenységek elvégzése szükséges a munka sikeres kivitelezéséhez. Az opciók kiválaszthatók a különböző munkajegyekhez. **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécek segítségével rendezheti a munkafolyamatokat.

Keresés

Page size: 10 1 - 3 of 3 < > >>

Név	Nettó összeg (Ft)	Bruttó összeg (Ft)	Leírás	Létrehozva ↓	Módosítva		
Csere	4500	5715	Alkatrész csere	1 hónapja	1 hónapja		
Tisztítás	1200	1524	Készülék tisztítása és összeszerelése	1 hónapja	1 hónapja		
Hibafeltárás	4000	5080	A készülék hibájának megállapítása	1 hónapja	1 hónapja		

Vegye fel a munkafolyamatait amelyeket biztosít és kiválaszthatóak a munkajegyek esetében. **Egyszerűen és letisztultan kezelje a munkafolyamatait, szolgáltatások árait, így megkönnyítve a munkajegyek létrehozását és karbantartását,** hogy mindig a munkafolyamat előrehaladásával a pontos állapot legyen látható, amit munkaügy kereteiben el kell/kellett végezni

RAKTÁRKÉSZLET OPTIMALIZÁCIÓ

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy Konfigurációk

Garanciát Viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Szolgáltatás felhasználói katalógus

Szolgáltatás felhasználói katalógus

Hozzáférési Token

Személyes Hozzáférési Tokenek

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Komponensek

A rendelkezésre álló raktárkészlet nyilvántartására. Az opciók kiválaszthatók a különböző munkajegyekhez. **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécek segítségével rendezheti a komponenseket.

Keresés

Elemek oldalanként: 10 1 - 3 / 3 < > >>

Kép	Név	Szériaszám	Mennyiség	Lokáció	Leírás	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Létrehozva ↓	Módosítva	
	Tömités	1234534	21	Kis raktár - 3 polc, fiók	tömitések klíma berendezésekhez	30	38.1	1 perce	1 perce	 
	Kijelző	869584637	38	Nagy raktár	Samsung kijelzők	13000	16510	2 perce	< perccel ezelőtt	 
	Akkumulátor	456ae34	11	nagy raktár, kis szoba		6780	8610.6	3 perce	< perccel ezelőtt	 

Kezelje a raktár készletét az alkalmazásban, megkötések nélkül. Vegye fel a komponenseket, alkatrészeket, azok leírását és lokalizációját, hogy hol is találhatóak pontosan. Spóroljon időt a keresésen. Amennyiben az egyes komponensek egy megadott érték alá csökkennek az alkalmazás értesíti a szükséges jogosultsággal rendelkező felhasználókat, hogy soha ne fogyjon ki a raktárkészlet.

RAKTÁRKÉSZLET EXCEL EXPORT / IMPORT

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy Konfigurációk

Garanciát Viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Szolgáltatás felhasználói katalógus

Szolgáltatás felhasználói katalógus

Hozzáférési Token

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Komponensek

A rendelkezésre álló raktárkészlet nyilvántartására. Az opciók kiválaszthatók a különböző munkajegyekhez. **Megjegyzés:** Az oszlopfeliratok segítségével rendezheti a komponenseket.

Keresés

Kép

Név



Töltés



Kijelző



Akkumulátor

Komponensek Excel szerkesztése

1 Adatok exportálása

Excel szerkesztés

Az Excel szerkesztés lehetővé teszi a komponensek tömeges létrehozását, szerkesztését és törlését Excel fájlban, majd a módosított Excel fájl importálását az adatok frissítéséhez.

Ez az oldal lehetővé teszi az adatok Excelbe történő exportálását. Ha már módosította az Excel fájlt, [ugorjon a következő lépésre](#).

Fájlnév

Excel fájlnev-azonosítója

A megadott egyedi azonosító amely a fájlnev része. A fájl .xlsx kiterjesztéssel kerül mentésre

Ár beviteli mód

Válassza ki, hogyan szeretné megadni az árakat új komponensekhez az Excel fájlban:

☒ Nettó → Bruttó

Adja meg a nettó árat, a bruttó ár automatikusan kiszámítódik

☐ Bruttó → Nettó

Adja meg a bruttó árat, a nettó ár automatikusan kiszámítódik

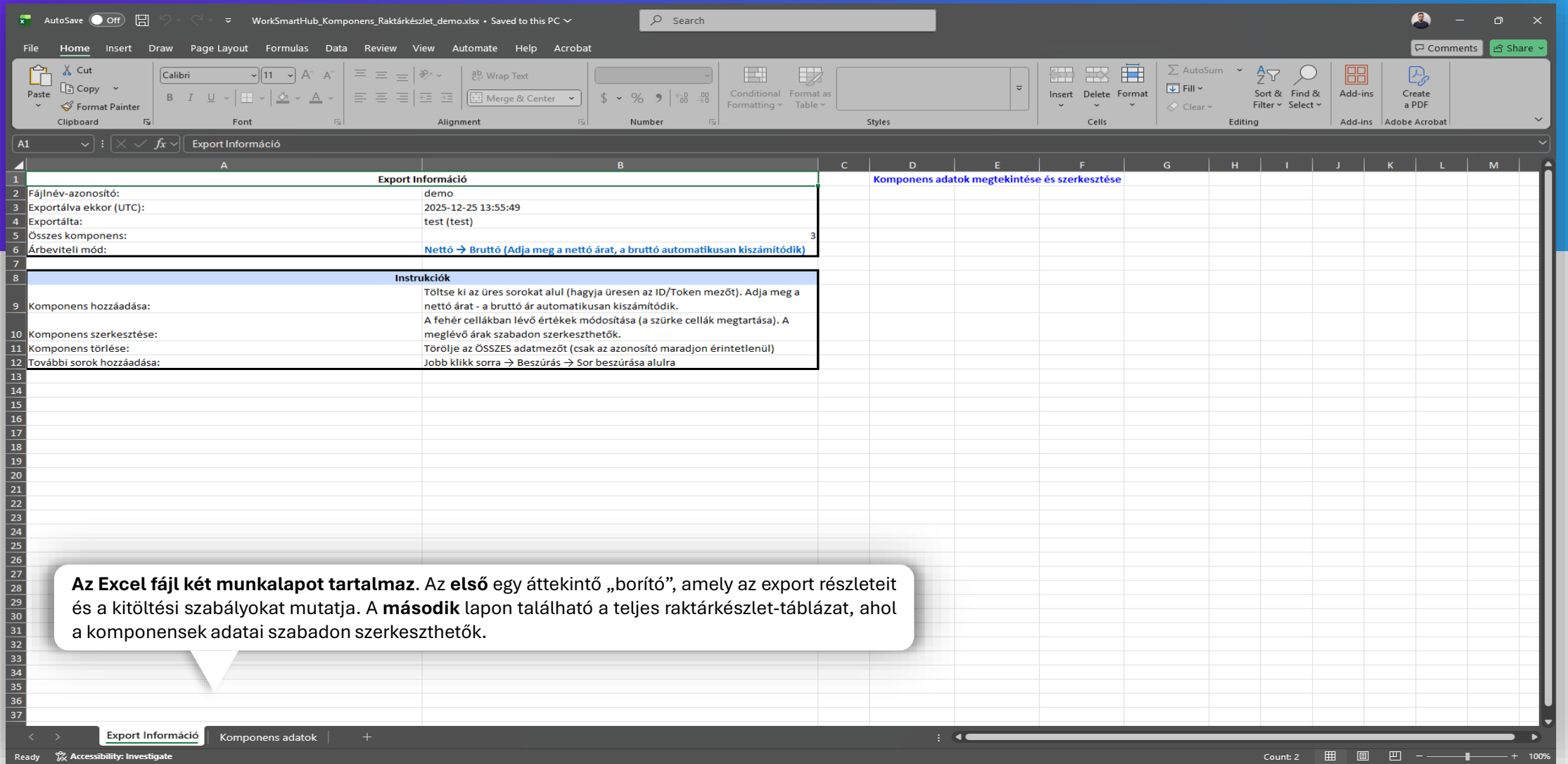


Fontos: A meglévő komponensek árai szabadon szerkeszthetők az Excelben, függetlenül a választott módtól. Ez a beállítás csak az új komponensekre vonatkozik.

Exportálás Excelbe

Exportálja és kezelje raktárkészletét Excelben. Hozzon létre új komponenseket, frissítse a meglévő adatokat, és törölje az elavult rekordokat – mindezt megszokott Excel-környezetében.

RAKTÁRKÉSZLET EXCEL EXPORT / IMPORT



The screenshot displays an Excel spreadsheet with two tabs: 'Export Információ' and 'Komponens adatok'.

Export Információ Tab:

Export Információ	
Export Információ	
Fájlnev-azonosító:	demo
Exportálva ekkor (UTC):	2025-12-25 13:55:49
Exportálta:	test (test)
Összes komponens:	3
Árbeviteli mód:	Nettó → Bruttó (Adja meg a nettó árat, a bruttó automatikusan kiszámítódik)
Instrukciók	
Komponens hozzáadása:	Töltse ki az üres sorokat alul (hagyja üresen az ID/Token mezőt). Adja meg a nettó árat - a bruttó ár automatikusan kiszámítódik.
Komponens szerkesztése:	A fehér cellákban lévő értékek módosítása (a szürke cellák megtartása). A meglévő árak szabadon szerkeszthetők.
Komponens törlése:	Törölje az ÖSSZES adatmezőt (csak az azonosító maradjon érintetlenül)
További sorok hozzáadása:	Jobb klikk sorra → Beszúrás → Sor beszúrása alulra

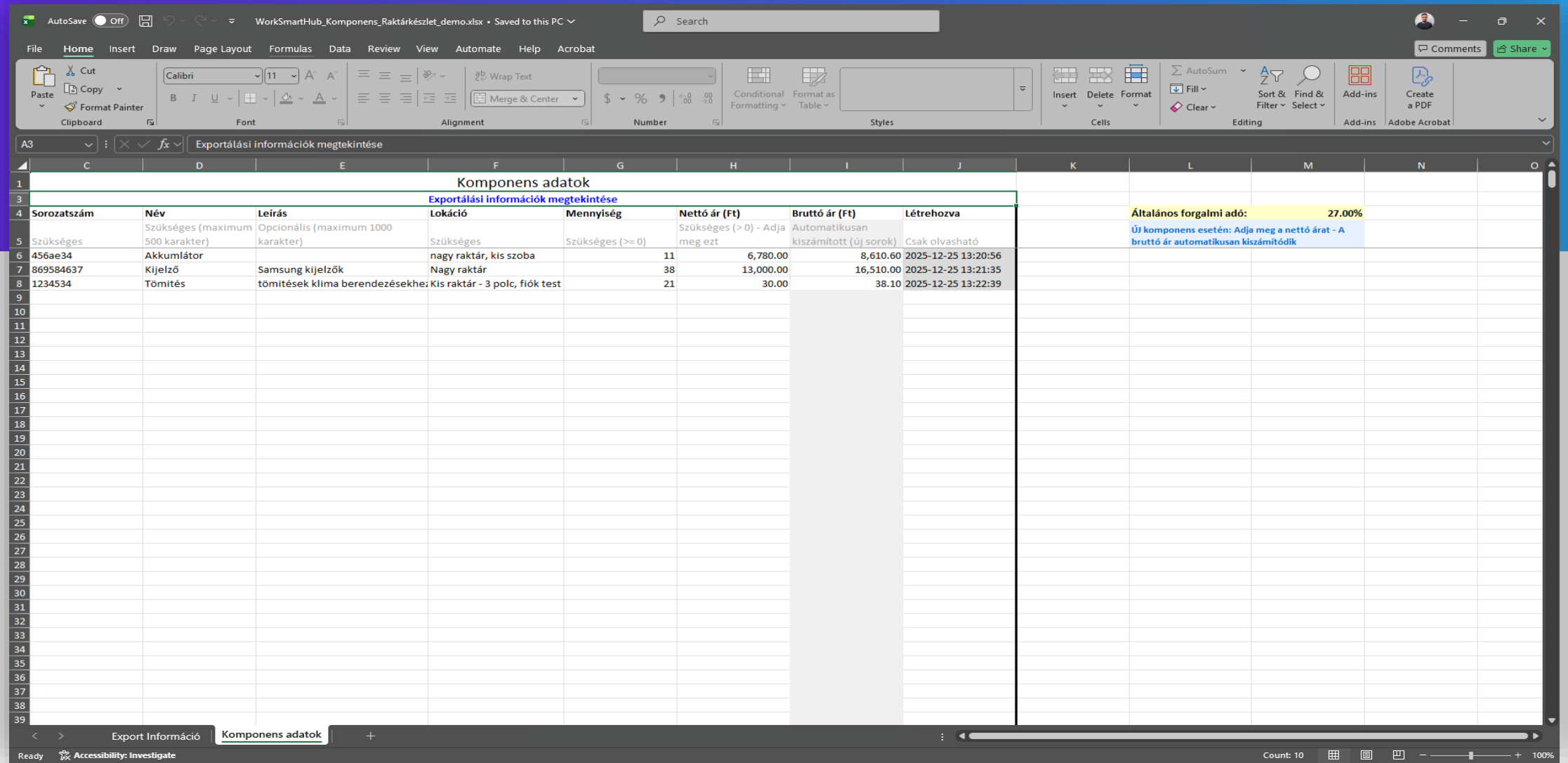
Komponens adatok Tab:

The 'Komponens adatok' tab is currently empty, intended for entering component data. A blue header 'Komponens adatok megtekintése és szerkesztése' is visible at the top of this tab.

Callout Box:

Az Excel fájl két munkalapot tartalmaz. Az első egy áttekintő „borító”, amely az export részleteit és a kitöltési szabályokat mutatja. A második lapon található a teljes raktárkészlet-táblázat, ahol a komponensek adatai szabadon szerkeszthetők.

RAKTÁRKÉSZLET EXCEL EXPORT / IMPORT



Komponens adatok								Általános forgalmi adó: 27.00%			
Exportálási információk megtekintése								Új komponens esetén: Adja meg a nettó árat - A bruttó ár automatikusan kiszámítódik			
Sorozatszám	Név	Leírás	Lokáció	Mennyiség	Nettó ár (Ft)	Bruttó ár (Ft)	Létrehozva				
4	Szükséges	Szükséges (maximum 500 karakter)	Szükséges	Szükséges (>= 0)	Szükséges (> 0) - Adja meg ezt	Automatikusan kiszámított (új sorok)	Csak olvasható				
5	456ae34	Akkumulátor	nagy raktár, kis szoba	11	6,780.00	8,610.60	2025-12-25 13:20:56				
6	869584637	Kijelző	Nagy raktár	38	13,000.00	16,510.00	2025-12-25 13:21:35				
7	1234534	Tömités	tömitések klíma berendezésekh	21	30.00	38.10	2025-12-25 13:22:39				

RAKTÁRKÉSZLET EXCEL EXPORT / IMPORT

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy Konfigurációk

Garanciát Viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Szolgáltatás felhasználói katalógus

Szolgáltatás felhasználói katalógus

Hozzáférési Token

Komponensek

A rendelkezésre álló raktárkészlet

Keresés

Kép

Név

Töltés

Töltés

Kijelző

Kijelző

Akkumulátor

Akkumulátor

Komponensek Excel szerkesztése

1. Adatok exportálása

2. Adatok importálása

1. Módosítások elvégzése

Nyissa meg a letöltött Excel fájlt. A komponensek táblázatát a 'Komponens adatok' munkalapon találja.

Védett munkalap: Az Excel fájl védett, így csak a szerkeszthető (fehér) cellákat módosíthatja. A szürke cellák (ID, Token, stb.) automatikusan zároltak, ezért nem okozhat véletlenül adatsérülést.

Bármilyen komponenst létrehozhat/szerkeszthet/törölhet az alábbi módokon:

- **Új komponens:** Töltsd ki az üres sorokat alul. Az ID és Token mezők automatikusan üresen maradnak új komponensekhez.
- **Szerkesztés:** Módosítsa a fehér cellák értékeit a meglévő sorokban. A szürke cellák védettek.
- **Törölés:** Törölje az összes szerkeszthető adatmezőt a sorból (csak az ID és Token maradjon meg).

2. Az Excel fájl importálása

A módosítások elvégzése után töltsd fel a szerkesztett Excel fájlt a komponensek létrehozásához/frissítéséhez.

Újra feltöltés a módosított Excel fájlból

Fájl sikeresen importálva

3. Áttekintés és mentés

Kérjük, javítsa ki a következő hibákat, majd töltsd fel újra a fájlt:

Kötelező mező hiányzik (9. sor): Lokáció

Kérjük, tekintse át a következő figyelmeztetéseket:

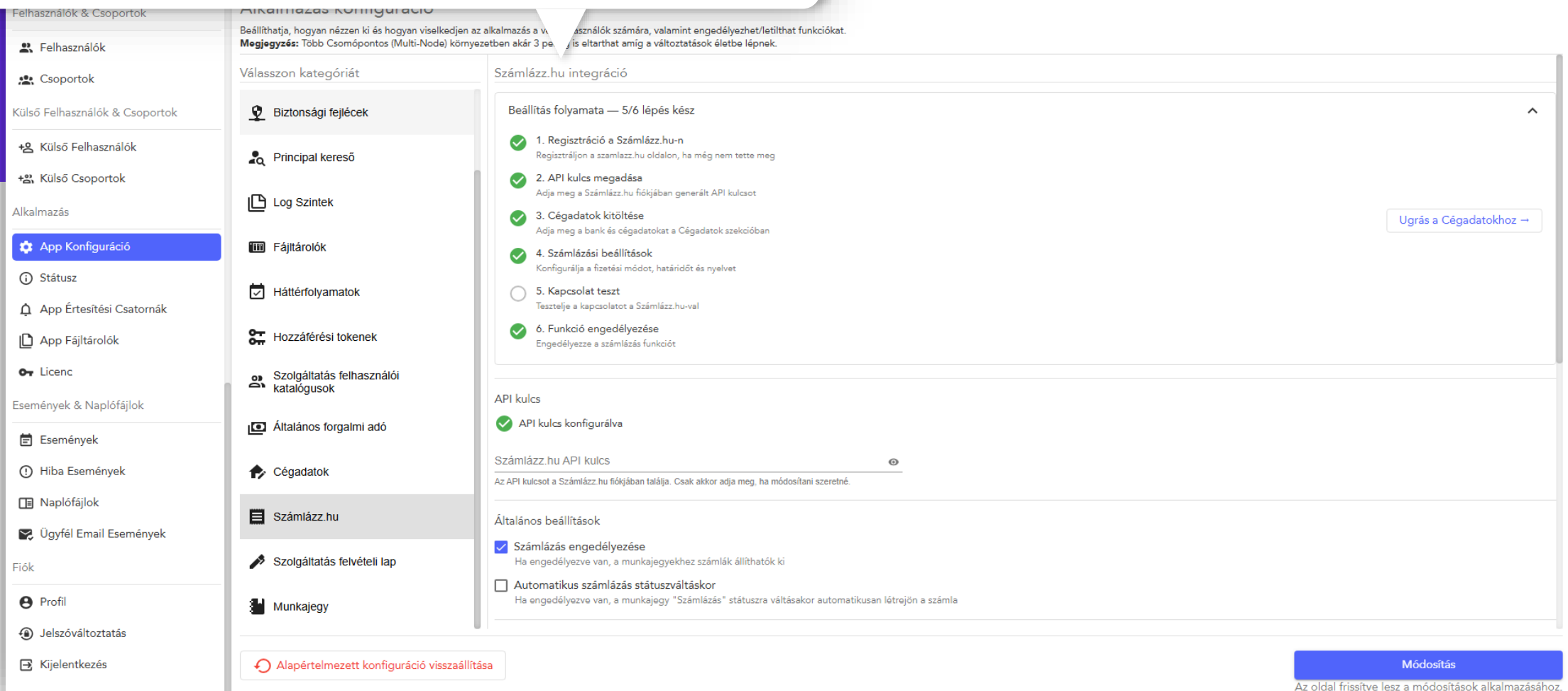
A komponens (8. sor: Töltés) módosítva lett az exportálás óta

Komponensek mentése

Importálja vissza az Excelben módosított adatokat egyetlen kattintással. A rendszer automatikusan ellenőrzi a feltöltött fájlt, felismeri a hibákat és ellentmondásokat, majd részletes visszajelzést ad arról, mit kell javítani a sikeres frissítéshez. Így az adatok biztonságosan és megbízhatóan kerülnek vissza a raktárkészletbe.

SZÁMLÁZZ.HU INTEGRÁCIÓ

Konfigurálja a Számlázz.hu fiókot az alkalmazásban és kezeljen minden számlát egy helyen a munkajegyekkel és a teljes folyamat menedzsmenttel.



The screenshot displays the 'Számlázz.hu integráció' (Számlázz.hu integration) configuration page within the WorkWise Solutions application. The interface is divided into three main sections: a left sidebar, a central configuration area, and a right sidebar.

Left Sidebar (Navigation):

- Felhasználók & Csoportok
 - Felhasználók
 - Csoportok
- Külső Felhasználók & Csoportok
 - Külső Felhasználók
 - Külső Csoportok
- Alkalmazás
 - App Konfiguráció** (highlighted)
 - Státusz
 - App Értesítési Csatornák
 - App Fájlmentések
 - Licenc
- Események & Naplófájlok
 - Események
 - Hiba Események
 - Naplófájlok
 - Ügyfél Email Események
- Fiók
 - Profil
 - Jelszóváltoztatás
 - Kijelentkezés

Central Configuration Area:

Válasszon kategóriát

- Biztonsági beállítások
- Principal kereső
- Log Szintek
- Fájltárolók
- Háttérfolyamatok
- Hozzáférési tokenek
- Szolgáltatás felhasználói katalógusok
- Általános forgalmi adó
- Cégek
- Számlázz.hu** (highlighted)
- Szolgáltatás felvételi lap
- Munkajegy

Számlázz.hu integráció

Beállítás folyamat — 5/6 lépés kész

- ✓ 1. Regisztráció a Számlázz.hu-n
Regisztráljon a számlázz.hu oldalon, ha még nem tette meg
- ✓ 2. API kulcs megadása
Adja meg a Számlázz.hu fiókjában generált API kulcsot
- ✓ 3. Cégek kitöltése
Adja meg a bank és cégek a Cégek szekción
- ✓ 4. Számlázási beállítások
Konfigurálja a fizetési módot, határidőt és nyelvet
- 5. Kapcsolat teszt
Tesztelje a kapcsolatot a Számlázz.hu-val
- ✓ 6. Funkció engedélyezése
Engedélyezze a számlázás funkcióit

API kulcs

✓ API kulcs konfigurálva

Számlázz.hu API kulcs

Az API kulcsot a Számlázz.hu fiókjában találja. Csak akkor adja meg, ha módosítani szeretné.

Általános beállítások

- ☒ Számlázás engedélyezése
Ha engedélyezve van, a munkajegyekhez számlák állíthatók ki
- ☐ Automatikus számlázás státuszváltáskor
Ha engedélyezve van, a munkajegy "Számlázás" státuszra váltásakor automatikusan létrejön a számla

Bottom Bar:

- [Alapértelmezett konfiguráció visszaállítása](#)
- [Módosítás](#)

SZÁMLÁK ÁTTEKINTÉSE

Kezelje az ügyfeleket és a számlákat egy helyen, ahol minden információ rögtön elérhető bármikor, egyszerűen.

Bevezetés

Kezdő Lépések

Ügyfélmenedzsment

Ügyfelek

Számlák

Gyártók & Típusok

Gyártók & Típusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy Konfigurációk

Garanciát Viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Számlák

A számlák áttekintése, szűrése és kezelése. **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécekre kattintva rendezheti a számlákat.

21

Összes számla

812,796 Ft

13 fizetve

406,271 Ft

4 fizetetlen

☐ Csak lejárt

Keresés

Státusz

Típus

Dátum -tól

Dátum -ig

Visszaállítás

Elemek oldalanként: 10

1 - 10 / 21

< > >>

Számla szám	Típus	Összeg	Kiállítva	Határidő	Státusz	
E-UCFXX-202	Vég számla	10,747 Ft	2026-04-28 ma	2026-05-06	Fizetve	
E-UCFXX-202	Vég számla	1,657 Ft	2026-04-28 ma	2026-05-05	Fizetve	
E-UCFXX-202	Vég számla	6,223 Ft	2026-04-28 ma	2026-05-05	Fizetve	
E-UCFXX-202	Vég számla	4,572 Ft	2026-04-28 ma	2026-05-05	Fizetve	
E-UCFXX-202	Vég számla	15,000 Ft	2026-04-28 ma	2026-05-05	Sztornózva	
E-UCFXX-202	Vég számla	381,000 Ft	2026-04-28 ma	2026-05-05	Sztornózva	
E-UCFXX-202	Vég számla	381,000 Ft	2026-04-28 ma	2026-05-05	Sztornózva	
E-UCFXX-202	Vég számla	3,175 Ft	2026-04-28 ma	2026-05-05	Fizetve	
E-UCFXX-202	Jóváírás	-10,747 Ft	2026-04-28 ma	2026-04-28	Fizetve	
E-UCFXX-202	Díjbekérő	12,572 Ft	2026-04-28 ma	2026-05-06 8 nap van hátra	Kiállítva	

SZÁMLÁK MUNKAJEGYEKEN

Állítsa ki, menedzselje a számlákat az adott munkajegyeken egyszerűen. Minden azon a helyen ahol lennie kell, nem kell keresni semmit. Minden szükséges Számlázz.hu funkcionalitást el tud végezni a számlákkal egy kattintásra, átláthatóan.

Fizető általános javítás

Számlák —

×

E-UCFXX-2026-16	Végszámla	127 Ft	2026-04-28 10:35:04	Kiállítva	     
Kintlévőség: 127 Ft Határidő: 2026.05.13. Szink.: 2026-04-28 10:35:08					
E-UCFXX-2026-15	Díjbekérő	127 Ft	2026-04-28 10:30:50	Fizetve	 
Kintlévőség: 127 Ft Határidő: 2026.05.06. Fizetve: 2026-04-28 10:35:04 Szink.: 2026-04-28 10:34:59					

+ Új számla kiállítása

Számlák áttekintése

Bezárás

EGYSZERŰ FELHASZNÁLÓKEZELÉS

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Személyes Hozzáférési Token

Személyes Hozzáférési Token

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok

Külső Felhasználók

Külső Csoportok

Alkalmazás

Alkalmazás Konfiguráció

Státusz

App Értesítési Csatornák

App Fájl tárolók

Licenc

A felhasználói kiegészítők további támogatása érdekében **az alkalmazás konfigurálható különböző bejelentkezési módokkal**, mint például **Active Directory**-alapú bejelentkezés, illetve **OAuth (Okta, Microsoft, Google**, valamint egyéni – **Custom – opció**, amellyel szinte bármilyen szolgáltató, például **PingID, SiteMinder stb.** is használható).

Természetesen az alkalmazás **támogatja az e-mail/felhasználónév és jelszó alapú bejelentkezést is**. (A képen ez az opció van kiválasztva.)

Külső, vállalkozáson kívüli embereket szeretne bevonni a működésbe, akiket nem szeretne felvenni és egyben kezelni a felhasználóival?

Semmi akadálya, **az alkalmazás biztosít külsős felhasználói kezelést, így elkülönítve a saját felhasználóitól**.

Felhasználó létrehozása

Email *

Email megadása szükséges

Jogosultságok *

Public

☒ Jelszó automatikus generálása

Megjelenítési név *

0 / 200

Létrehoz

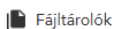
Kezelje egyszerűen felhasználóit, munkatársait az alkalmazásban vagy akár használjon más felhasználó készletet. Az alkalmazás támogatja az **Active Directory, LDAP, Microsoft Entra ID** és természetesen **az alkalmazás által kezelt felhasználói kezelést**.

Szervezze őket csoportba a még hatékonyabb működésért, így nem kell ismételtén ugyanazon felhasználókat hozzáadnia a munkaterületekhez vagy munkajegyekhez, csupán egyszerűen adja hozzá a csoportot.

SZOLGÁLTATÁS FELHASZNÁLÓ TÁR

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.



Fájltárolók

Munkajegy Konfigurációk



Garanciát Viselő



Munkajegy Tipusok



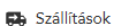
Munka Tipusok

Munkafolyamatok



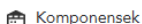
Munkafolyamatok

Szállítások



Szállítások

Raktárkészlet



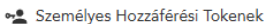
Komponensek

Szolgáltatás felhasználói katalógus



Szolgáltatás felhasználói katalógus

Hozzáférési Token

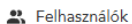


Személyes Hozzáférési Tokenek



Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok



Felhasználók



Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok



Külső Felhasználók

Szolgáltatás felhasználói katalógus

Kiválasztott katalógus: **Lokális**

+ Felhasználó hozzáadása

Egyéb, kiegészítő szolgáltatások használata az üzleti folyamatokban gyakori, amelyekhez egy bevált folyamat különböző **szolgáltatás felhasználókat (service user)** használni, ami megoldást kínál arra, hogy a felhasználók **ne a saját fiókjukat, esetleges tokeneket használják** különböző eszközök konfigurálására, hiszen ez **számos biztonsági és egyéb hatékonysági problémát** okozhat a jövőben. Továbbá ezen eszközökhöz használt felhasználók adatait **ne valamilyen jegyzetomb-alapú megoldásban tárolják**, amely szintén számos biztonsági kockázatot hordoz. Ez a felület megoldást kínál erre, hogy minden, az üzleti folyamathoz használt további eszközökhöz létrehozott szolgáltatás felhasználó **adatait egy helyen biztonságosan lehessen tárolni**, és értesítéseket kapni ezen felhasználók esetleges jelszócseréjéhez.

Keresés

Elemek oldalanként: 10 1 - 3 / 3 < > >> >>>

Név	Státusz	Jelszó lejárata	Jelszó	Létrehozva ↓	Módosítva	
Mailchimp token		2025-09-02 09:00:00	*****	< perccel ezelőtt	< perccel ezelőtt	
Packeta integráció		2026-01-01 01:00:00	*****	1 perce	1 perce	
GLS Felhasználó		2025-11-15 08:00:00	*****	2 perce	2 perce	

Kezelje **egy helyen az üzleti tevékenységéhez kötődő további fiókokat biztonságosan**. Lehetőség van **lokálisan** az alkalmazás által használt adatbázisban tárolni az információkat **titkosítva**, vagy használjon külső szolgáltatást mint a **Hashicorp Vault** ezen adatok tárolására.

Állítson be **figyelmeztetést** a felhasználókhöz vagy tokenekhez, és **kapjon automatikus értesítő e-mailt a lejárat előtt**.

BRANDINGRE SZABVA

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Személyes Hozzáférési Token

Személyes Hozzáférési Tokenek

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok

Külső Felhasználók

Külső Csoportok

Alkalmazás

Alkalmazás Konfiguráció

Státusz

App Értesítési Csatornák

App Fájltárolók

Licenc

Események & Naplófájlok

Események

Hiba Események

Alkalmazás konfiguráció

Beállíthatja, hogyan nézzen ki és hogyan viselkedjen az alkalmazás a végfelhasználók számára, valamint engedélyezhet/letilthat funkciókat.
Megjegyzés: Több Csomópontos (Multi-Node) környezetben akár 3 percig is eltarthat amíg a változtatások életbe lépnek.

Válasszon kategóriát

Nézd & Érezd

Oldal Láthatóságok

Biztonsági fejlécek

Principal kereső

Log Szintek

Fájltárolók

Háttérfolyamatok

Személyes hozzáférési tokenek

Általános forgalmi adó

Cégadatok

Szolgáltatás felvételi lap

Munkajegy

Alkalmazás konfiguráció

Beállíthatja az alkalmazássávot (az ablak tetején lévő sávot)

Alkalmazás neve *

Work Smart HUB

Az alkalmazás sávban megjelenő név

14 / 50

Alkalmazás alcíme

by Workwise Solutions Ltd.

Az alkalmazás sávban megjelenő alcím

26 / 50

Alcím link

<https://workwise-solutions.net>

(Opcionális) A link, amelyre a felirat mutat (ha van felirat). Hagyja üresen a link letiltásához.

30 / 50

(Opcionális) Másik logó használata: No file chosen

Színkonfiguráció

Konfigurálja az alkalmazás által használt színeket

Elsődleges szín:

Elsődleges szín előtér:

Hiba színe:

Hiba szín előtér:

Szöveg szín előtér:

Vállalkozásának adatai, amelyek az e-mail sablonban és az összesített nézetbe, felvételi lapban megjelennek.

Elérhető legyen a felvételi lap opció a munkajegyen vagy sem.

Generálva legyenek a munkajegy nevek, vagy szükséges legyen megadni

Alapértelmezett konfiguráció

Végrehajtás

Az oldal frissítve lesz a változások végrehajtásához.

Számos konfigurációs opció áll rendelkezésre, hogy az alkalmazás vállalatának megfelelő külalakot vegyen fel színeiben és logóban, továbbá több biztonsági és egyéb konfigurációs opció áll rendelkezésre, hogy minden megfelelően üzemeljen.

RENDSZERINFORMÁCIÓK

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.



Szállítások

 Szállítások

Raktárkészlet

 Komponensek

Személyes Hozzáférési Token

 Személyes Hozzáférési Tokenek

 Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

 Felhasználók

 Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok

 Külső Felhasználók

 Külső Csoportok

Alkalmazás

 Alkalmazás Konfiguráció

 **Státusz**

 App Értesítési Csatornák

 App Fájlmentő

 Licenc

Események & Naplófájlok

 Események

 Naplófájlok

Rendszer információ

Alkalmazásazonosító: a4534449-83b3-4521-9a8a-12bd7f78f4cb

Elindult: 2024-04-16 02:00:17

Kérések (Requests) teljesítve: 2810

Felhasználó tár: Local

Hitelesítés típusa: Local

Belső adatbázis típusa: Sqlite

Operációs rendszer: win32NT

Operációs rendszer verzió: Microsoft Windows NT 10.0.14393.0

Gép neve: PD0SDWK000K8Q

Service Felhasználó Domain: IIS APPPOOL

Service Felhasználó Name: worksmarthub

Folyamat architektúra: 32bit

Munkakönyvtár: C:\home\site\wwwroot

Processzorok száma: 1

Memória készlet: 70.6MB

Szoftver verzió

Verziószám: 6

Backend hash: 555d069462ff442a1d98838d8354a02008f54cd1

Frontend hash: 8897e9323fa9a7f0d5cabcd2321142548ec418ec

Változási napló

2024-03-21, Version 6:

- Hozzáadva: Konfiguráció az automatikus SSPI hitelesítési ablak letiltásához ActiveDirectory bejelentkezéssel
- Módosítva: Az LDAP UserStore mostantól rekurzívan keresi a felhasználói csoportokat
- Javítva: 403-as SSPI-hitelesítési hiba bizonyos AD-beállításokban

2024-01-11, Version 5:

- Hozzáadva: Munkajegy - új státusz opciók
- Hozzáadva: Új komponens - Ügyfélnek kiküldött email bejegyzések áttekintése, rögzítése
- Módosítva: Munkajegy lekérdezés - Garanciát viselő opció minden esetben elérhető, korábban csak az Archiváltak esetén volt
- Módosítva: Kisebb optimalizációk, ellenőrzés változtatások

2024-01-02, Version 4:

- Hozzáadva: Munkajegy - új státusz opció - "Kiszállítás alatt"

Felhasználói információ

Felhasználó ID: 187694d9-ea53-4cd7-bba5-616128e76e8f

Megjelentési név: László

Jogosultságok: Super admin, Public, Workspace admin, Audit reader, Error audit reader, Notification channel admin, Local user reader, Local user group admin, File storage admin, Log files reader, External user reader, External user group admin, Client reader, Client admin, Manufacturer reader, Manufacturer admin, Acting work reader, Acting work admin, Component reader, Component admin, Delivery reader, Delivery admin, Ticket config admin

Session létrehozva: 2024-04-23 17:44:36

Session lejár: 2024-06-22 17:44:36

Felhasználói csoportok (az alkalmazás által használt)

Megjegyzés: Csak azok a csoportok szerepelnek a listában, amelyeknek a felhasználó tagja, és amelyeket legalább egy Munkaterület / Munkajegy ACL-definíció használja.

Teljes: 1 csoport

Név: Első Csoport, **ID:** 09592fd3-b30d-4f51-9a45-932effe2ee61

Minden csoport

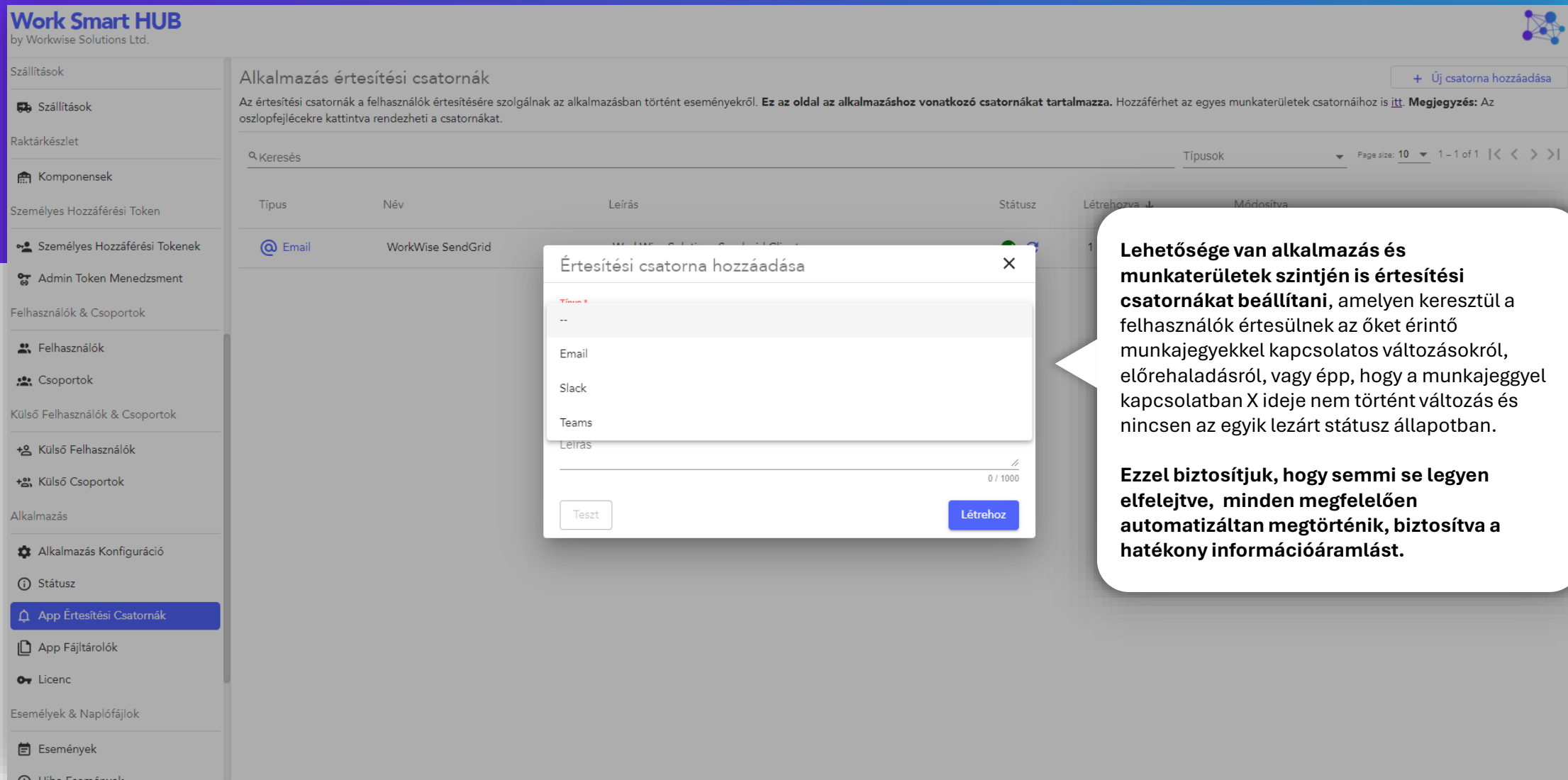
Megjegyzés: Minden csoport megjelenik a listán, még akkor is, ha az alkalmazás nem használja.

Teljes: 1 csoport

Név: Első Csoport, **ID:** 09592fd3-b30d-4f51-9a45-932effe2ee61

Egy az alkalmazást érintő minden adatot egybefogó státusz oldal, ahol látható az alkalmazással kapcsolatban **minden szükséges meta információ, továbbá az aktuális verzió és a verziókhoz tartozó változtatási leírások.**

ÉRTESÍTÉSI CSATORNA HOZZÁADÁSA



Work Smart HUB
by Workwise Solutions Ltd.

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Személyes Hozzáférési Token

Személyes Hozzáférési Tokenek

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok

Külső Felhasználók

Külső Csoportok

Alkalmazás

Alkalmazás Konfiguráció

Státusz

App Értesítési Csatornák

App Fájltárolók

Licenc

Események & Naplófájlok

Események

Ujja Események

Alkalmazás értesítési csatornák

Az értesítési csatornák a felhasználók értesítésére szolgálnak az alkalmazásban történt eseményekről. **Ez az oldal az alkalmazáshoz vonatkozó csatornákat tartalmazza.** Hozzáférhet az egyes munkaterületek csatornához is [itt](#). **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécekre kattintva rendezheti a csatornákat.

Keresés

Típusok

Page size: 10

1 - 1 of 1

Típus	Név	Leírás	Státusz	Létrehozva	Módosítva
Email	WorkWise SendGrid				

Értesítési csatorna hozzáadása

Típus

--

Email

Slack

Teams

Leírás

0 / 1000

Teszt

Létrehoz

Lehetősége van alkalmazás és munkaterületek szintjén is értesítési csatornákat beállítani, amelyen keresztül a felhasználók értesülnek az őket érintő munkajegyekkel kapcsolatos változásokról, előrehaladásról, vagy épp, hogy a munkajeggyel kapcsolatban X ideje nem történt változás és nincsen az egyik lezárt státusz állapotban.

Ezzel biztosítjuk, hogy semmi se legyen elfelejtve, minden megfelelően automatizáltan megtörténik, biztosítva a hatékony információáramlást.

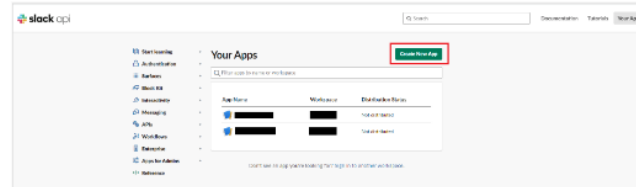
ÉRTESÍTÉSI CSATORNA BEÁLLÍTÁSA

Állítsa be a Slacket értesítési csatornaként

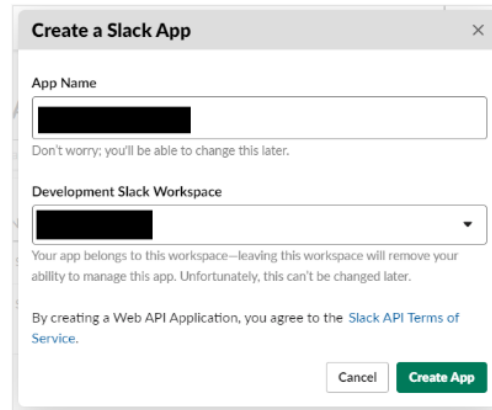
Ez az útmutató végigvezeti a Slack alkalmazás értesítési csatornaként való használatához szükséges lépéseken. Előfordulhat, hogy az organizációjában különböző szerepkörrel rendelkező felhasználóknak különböző további lépéseket is kell megtenniük. Ez az útmutató megosztható, a hivatkozás birtokában bárki hozzáférhet.

A Slack integrációhoz létre kell hoznia egy **Slack alkalmazást** amely közvetlenül integrálható a Slack munkaterülettel, és képes közvetlen üzeneteket küldeni a felhasználóknak.

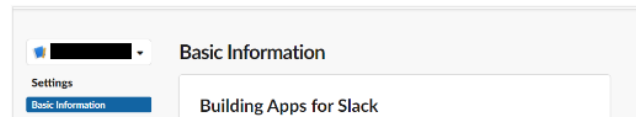
1. **Hozzon létre egy új Slack alkalmazást** a [Slack API Apps oldalon](#)



2. **Nevezze el az alkalmazást** és válasszon egy munkaterületet amin használni szeretné



3. Navigáljon a **OAuth & Permissions** oldalra



Értesítési csatornák beállításához, mint ahogy itt is látható „Slack” opció esetén **az alkalmazás részletes lépésről lépésre leírást biztosít**, hogy bármilyen probléma nélkül ezeket be tudják állítani

ESEMÉNYNAPLÓ

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok

Külső Felhasználók

Külső Csoportok

Alkalmazás

Alkalmazás Konfiguráció

Státusz

App Értesítési Csatornák

App Fájl tárolók

Licenc

Események & Naplófájlok

Események

Hiba Események

Naplófájlok

Ügyfél Email Események

Fiók

Profil

Jelszótárolás

Kiellenkező

Esemény bejegyzések

Ezen az oldalon böngészhet a rendszer által rögzített összes esemény között. **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécekre kattintva rendezheti a bejegyzéseket.

Típusok Eljáró felhasználó

Page size: 10 1 - 10 of 86 < > >>

Típus	Eljáró felhasználó	Időbélyeg ↓
Ticket edit	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	4 perce
Client edit	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	4 perce
Ticket create	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	6 órája
Client email audit create	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	6 órája
Client edit	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	6 órája
Workspace permission change	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	6 órája
Local user created	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	6 órája
Local user created	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	7 órája
Client edit	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	3 napja
Ticket create	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	3 napja

```
{
  "oldState": {
    "AcIs": {
      "Sid": "187694d9-ea53-4cd7-bba5-616128e76e8f",
      "Name": "László",
      "StoreType": 0,
      "DisplayName": "László",
      "IsGroup": false,
      "ExtraProperties": null,
      "SpecificForPropertyName": null
    }
  },
  "Id": "bb2de700-9439-4cb3-809d-511331c844b4",
  "Workspace": {
    "Id": "db604100-6d44-4e1d-8c24-87b3cc860d9e",
    "Name": "Alapértelmezett",
    "Description": "Alkalmazás alapértelmezett munkaterülete",
    "IsDefault": true,
    "Created": "2024-03-21T10:11:23.2326752",
    "CreatedBy": null,
    "LastModified": "2024-03-21T10:36:20.654164",
    "LastModifiedBy": "laszlo.nemes@workwise-solutions.net"
  },
  "Client": {
    "Id": "0a0f02ea-ad9c-4c42-a64c-3469ffcdac2c",
    "Name": "Kiss Ferenc",
    "Activity": 0,
    "WebsiteLink": "",
    "PhoneNumber": "123456",
    "Email": "kiss.ferenc@test.com",
    "ZipCode": "3450",
    "Address": "Mezőcsát",
    "Created": "2024-04-20T10:37:53.687017",
    "CreatedBy": "laszlo.nemes@workwise-solutions.net",
    "LastModified": "2024-04-20T10:38:59.2429466",
    "LastModifiedBy": "laszlo.nemes@workwise-solutions.net"
  },
  "Phone": "7654321",
  "Email": "info.demo@samsung-demo.com",
  "Address": "Mezőcsát",
  "ZipCode": "3450",
  "Created": "2024-04-20T10:38:59.2429466",
  "CreatedBy": "laszlo.nemes@workwise-solutions.net",
  "LastModified": "2024-04-20T10:38:59.2429466",
  "LastModifiedBy": "laszlo.nemes@workwise-solutions.net"
}
```

Az alkalmazásban teljes eseménykezelési naplózás működik, így semmi sem történhet meg úgy, hogy arról ne legyen információ, hogy mi történt és ki hajtotta végre azt az eseményt. Ezen események szűrhetők felhasználóra, esemény típusokra és természetesen az információ exportálható Excelbe is.

ESEMÉNYNAPLÓ

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok

Külső Felhasználók

Külső Csoportok

Alkalmazás

Alkalmazás Konfiguráció

Státusz

App Értesítési Csatornák

App Fájl tárolók

Licenc

Események & Naplófájlok

Események

Hiba Események

Naplófájlok

Ügyfél Email Események

Fiók

Profil

Jelszóváltoztatás

Kijelentkezés

Ügyfél email események

Az ügyfeleknek kimenő emailek jegyzéke, amelyek a munkajegyek különböző állapotaiban kerülnek automatikusan kiküldésre. **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécek segítségével rendezheti a rekordokat.

Email Típusok

Keresés

Page size: 10

1 – 7 of 7

<<>>

Munkajegy neve	Email Típus	Munka típus	Munkajegy típus	Garanciát viselő	Ügyfél neve	Létrehozva ↓	
DEMO-00003-2024	 Szállítási / Kiszállási információk	Általános javítás	Beérkezett készülék	Samsung	Nemes László	< perccel ezelőtt	 
DEMO-00003-2024	 Munkajegy létrehozásának visszaigazolása	Telepítés	Beérkezett készülék	Samsung	Nemes László	8 órája	 
DEMO-00002-2024	 Munkajegy létrehozásának visszaigazolása	Garanciális javítás	Beérkezett készülék	Szervíz által viselt	Kiss Ferenc	3 napja	 
DEMO-00001-2024	 Munkajegy késedelemmel kapcsolatos értesítés	Általános javítás	Beérkezett készülék	Szervíz által viselt	Nemes László	21 napja	 
DEMO-00001-2024	 Munkajegy késedelemmel kapcsolatos értesítés	Általános javítás	Beérkezett készülék	Szervíz által viselt	Nemes László	22 napja	 
DEMO-00001-2024	 Munkajegy késedelemmel kapcsolatos értesítés	Általános javítás	Beérkezett készülék	Szervíz által viselt	Nemes László	1 hónapja	 
DEMO-00001-2024	 Munkajegy létrehozásának visszaigazolása	Általános javítás	Beérkezett készülék	Szervíz által viselt	Nemes László	1 hónapja	 

Külön eseménynaplózás tartozik az ügyfelek irányába történő munkajegyekhez kapcsolódó e-mailekről, így biztosítva és igazolhatóvá téve, hogy az e-mail kiküldésre került, nem történt mulasztás és mindenről tájékoztatva lett, ezzel elkerülve az esetlegesen előforduló nézeteltéréseket.

PROFIL TESTRESZABÁSA

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok

Külső Felhasználók

Külső Csoportok

Alkalmazás

Alkalmazás Konfiguráció

Státusz

App Értesítési Csatornák

App Fájlmentők

Licenc

Események & Naplófájlok

Események

Hiba Események

Naplófájlok

Ügyfél Email Események

Fiók

Profil

Jelszótöltés

Kijelentkezés

Felhasználói információ

Felhasználónév / Email

laszlo.nemes@workwise-solutions.net

Megjelenítendő név *

László

6 / 200

Értesítés beállítások

Email

laszlo.nemes@workwise-solutions.net

Ha üres, nem kap értesítést e-mailben

35 / 400

☐ Ne küldj nekem e-maileket

Ezzel leállítja az összes e-maileket, még akkor is, ha megadja a címét, és feliratkozott.

Slack felhasználónév

Ha üres, nem kap értesítést a Slacken keresztül

0 / 400

☐ Ne küldj nekem Slack üzeneteket

Ezzel leállítja az összes Slack üzenetet, még akkor is, ha megadja a felhasználó nevét, és feliratkozott.

Teams email

Ha üres, nem kap értesítést a Teamsen keresztül

0 / 400

☐ Ne küldj nekem Teams üzeneteket

Ezzel leállítja az összes Teams üzenetet, még akkor is, ha megadja a címét, és feliratkozott.

Változtatások mentése

Felhasználóknak lehetőségük van megadni azt a nevet, amelyen szeretnének az alkalmazásban megjelenni. Továbbá lehetőségük van kikapcsolni az értesítések fogadását.

MOBIL ALKALMAZÁS AKTIVÁLÁSA

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Bevezetés

Kezdő Lépések

Mobil Alkalmazás

Ügyfélmenedzsment

Ügyfelek

Gyártók & Tipusok

Gyártók & Tipusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy Konfigurációk

Garanciát Viselők

Munkajegy Tipusok

Munka Tipusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Dokumentum letöltése

Bevezetés

A megfelelő erőforrás és/vagy munkamenedzsment kulcsfontosságú egy vállalat életében. Ezeknek az erőforrásoknak a megfelelő ütemezése, nyomon követése, egy egyszerű átlátható formában történő vezetése számos jövőbeli problémát képes megelőzni vállalati mérettől függetlenül. Mindazonáltal a munka "nem éppen legizgalmasabb" részét egyszerűen elvégezhetővé, már-már "élvezhetővé" tehetjük.

Az alkalmazás a vállalat életének ezen szegmensére kínál egy egyszerű és kellően

könnyű

Munk

Mobil alkalmazás beállítása

Az alkalmazás használatához aktiválás szükséges. Olvassa be az alábbi QR-kódot, majd követően a mobil alkalmazás készen áll a használatra.



Töltse le az alkalmazást az ismert áruházakból, majd aktiválja a kapott QR-kóddal. Ezt követően mindent kezelhet a telefonján keresztül is.

Bezár

Koncepció

Az alkalmazás munkaterületeket kínál minden munkaterületen belüli további jogosultság kezeléssel, a csapatok megfelelő elkülönítése, amelyeken belül kezelhetők a csoportok értesítési és fájltárolási konfigurációik és a létrehozott munkajegyeik. Mindezt felhasználva elkülönített munkajegyeket hozhatnak létre a feladatok egyszerűen átlátható vezetésére, ahol minden csapattag csak a szükséges erőforrásokkal találkozhat - jogosultságának megfelelően, minden zavaró tényezőt minimalizálva - egyszerűen és átláthatóan.

Nagyvállalati (Enterprise) képességek

Az alkalmazás úgy került megtervezésre, hogy integrálja a nagyvállalati környezetek által elvárt funkcióknak, amelyek megfelelnek a biztonsági, hitelesítési, hozzáférés-kezelési, eseménykezelési és értesítés kezelési követelményeinek.

MUNKAJEGY LÉTREHOZÁS - VISSZAIGAZOLÁS

Többi mailben mint az összesítő nézet esetén az árak és minden látszik lebontva, így az ügyfél mindig tudja mire számíthat. Például kiszállás esetén – ez a munkafolyamat -, ezen anyagok kerülnek hozzá, és X összegbe fog kerülni.

Informálva van előre egy nappal, hogy másnap kiszállás történik, és az árakról is lebontva.

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.



Confirmation of the creation of a work ticket

We would like to inform you that your work ticket with the name "DEMO-00003-2024" has been created in the service system, the work tickets will be prioritized in order of arrival. If the submission was not made in person, the on-site arrival can take place in the following time interval between 8:00 and 15:00. Before arrival, the mechanics will consult with you by phone.

Service provider data:

Company Name: Demo Vállalat
Company Tax ID: 1234567
Company Phone Number: 06301234432
Company Contact Email: demo.email@demo.com
Company Headquarter Address: Budapest, Nagy János utca 123

Ticket data:

Ticket Name: DEMO-00003-2024
Ticket Type: Beérkezett készülék
Work Type: Telepítés
Guaranteed: Samsung
Created At: 2024-04-23 11:59:16 (UTC)
IssueDescription: Teszt 2
Manufacturer: Apple
ManufacturerProductGroup: iPhone
ProductType: iPhone 14
AdditionalFactoryIdentifierForProduct: 5432
Submitted Accessories: doboz, kábel, simtű

Így néz ki az alkalmazás által generált email a munkajegy felvétel visszaigazolására, ez egy rugalmasan alakítható szöveg, amit át lehet fogalmazni az ügyfél által elvártra.

ÉPÍTSÜK FEL EGYÜTT A JÖVŐT

A WorkWise Solutionnél hiszünk a szinergia erejében - a szakértelem, az innováció és az elkötelezettség zökkenőmentes integrációjában.

Egyszerűsítse a munka unalmas részét. Koncentráljon inkább a szenvedélyére.



WorkWise Solutions

SIMPLIFY THE BORING PART OF WORK



info@workwise-solutions.net



06 30 373 4463