



WorkWise Solutions

SIMPLIFY THE BORING PART OF WORK



WorkWise Solutions

BEMUTATKOZIK A WORKSMART HUB



Bevezetés

Kezdő Lépések

Ügyfélmenedzsment

Ügyfelek

Gyártók & Típusok

Gyártók & Típusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Dokumentum letöltése

Bevezetés

A megfelelő erőforrás és/vagy munkamenedzsment kulcsfontosságú egy vállalat életében. Ezeknek az erőforrásoknak a megfelelő ütemezése, nyomon követése, egy egyszerű átlátható formában történő vezetése számos jövőbeli problémát képes megelőzni vállalati méretekől függetlenül. Mindazonáltal a munka "nem éppen legizgalmasabb" részét egyszerűen elvégezhetővé, már-már "élvezhetővé" tehetjük.

Az alkalmazás a vállalat életének ezen szegmenségre kínál egy egyszerű és kellően szegmentálható megoldást, ahol a különböző csapatok könnyedén elkülöníthetik erőforrásaikat/tartalmaikat, mindezt teljesen biztonságos módon, egy letisztult helyen kezelve.

Munkaterületek, munkajegyek, ügyfelek, értesítések, fájlok, automatizálások stb. egyhelyen, letisztultan egy gyors átlátható platformon.

Gyakori használati-esetek

Néhány üzleti probléma, amelyre az alkalmazás megoldást biztosít:

- **Csapatok erőforrásai/teendői teljesen elkülönített helyeken** vállalaton belüli csapatoknak, feladatköröknek létrehozhatók munkaterületek, amelyek aktuálisan annak a csapatnak, feladatkörnek dedikálhatók saját hozzáférési menedzsmenttel, értesítési beállításokkal, fájltárolási lehetőségekkel, mindezt magas biztonsági környezetben. Így elkülönítve teljesen ezen területeket megkövetések nélkül - elkerülve az óriási mennyiségű adatok/erőforrások átláthatatlan tengerét.
- **Munkaterületeken belüli munkajegy menedzsment** kiemelt fontosságú az aktuális munkafolyamatok megfelelő minőségben való elvégzése, minimalizálva ezen folyamatok adminisztratív terhét, ezek kezelése inkább támogathatja a munkát, és nem plusz teherként jelenik meg. A munkajegy opciói teljesen egyedileg feltölthetők, nincs fölösleges adat, csak ami kulcsfontosságú a munka elvégzése és kezelése érdekében. Mindez több értesítési csatornával és emlékeztetővel támogatva, amelyek beállításai is teljesen az adott munkajegyhez szabhatók.
- **Ügyfeleink menedzsmentje** kiemelt fontosságú ügyfeleink adatainak megfelelő kezelése, amelyek legyenek egyszerűen felhasználhatók munkajegyjeink létrehozásánál, és egyszerűen áttekinthetők legyenek a korábbi munkajegyjei egy adott ügyfélnek. Mindezt megfelelő hozzáférési jogosultságokkal támogatva, és a folyamatban lévő munkajegyek elkészültével automatikus értesítésekkel az ügyfelek irányába, hogy mindig naprakész és átlátható legyen a kommunikáció.
- **Raktárkészlet menedzsmentje** a megfelelő minőségű és gyors munka elengedhetetlen része, hogy minden a rendelkezésre álljon, bármely területről is legyen szó. Egy egyszerű, letisztult nyilvántartás redukálja az adminisztratív munkát, készletek csökkenése esetén pedig a megfelelő felhasználók értesítést kapnak az aktuális készletek helyzetéről.

Koncepció

Az alkalmazás munkaterületeket kínál minden munkaterületen belüli további jogosultságkezeléssel, a csapatok megfelelő elkülönítése, amelyeken belül kezelhetők a csoportok értesítési és fájltárolási konfigurációi és a létrehozott munkajegyjeik. Mindezt felhasználva elkülönített munkajegyeket hozhatnak létre a feladatok egyszerűen átlátható vezetésére, ahol minden csapattag csak a szükséges erőforrásokkal találkozhat - jogosultságának megfelelően, minden zavaró tényezőt minimalizálva – egyszerűen és átláthatóan.

Nagyvállalati (Enterprise) képességek

Az alkalmazás úgy került megtervezésre, hogy integrálja a nagyvállalati környezetek által elvárt funkcióknak, amelyek megfelelnek a hosting/kiszolgálási, biztonsági, hitelesítési, hozzáférés-kezelési, eseménykezelési és értesítés kezelési követelményeinek.

ÜGYFÉLTÖRTÉNET

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.



Bevezetés

Kezdő Lépések

Ügyfélmenedzsment

Ügyfelek

Gyártók & Típusok

Gyártók & Típusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Ügyfelek

+ Ügyfél felvétele

Az egyes ügyfelek adatai tekinthetők meg a hozzájuk tartozó munkajegyek információival. Van lehetőség ügyfeleket felvenni, módosítani és törölni.

Aktivitás

Keresés

Page size: 10

1 - 3 of 3



Apple

Ügyfél munkajegyeinek száma: 0

Információk az Ügyfélről:

Ügyfél neve: Apple

Aktivitás: ✓ Aktív

Weboldal: apple.com

Email cím: info.demo@apple-demo.com

Telefonszám: 123456

Irányítószám: 1234

Cím: 10600 N Tantau Ave

Alkalmazáshoz hozzáadva: 2024-03-21 11:29:46

Alkalmazáshoz hozzáadva általa: laszlo.nemes@workwise-solutions.net

Utolsó módosítás: 2024-03-21 11:30:30

Utolsó módosítás általa: laszlo.nemes@workwise-solutions.net

Megjegyzés

Demo ügyfél a munkajegyekhez

Módosítás

Törlés

Ügyfél munkajegyei

Az ügyfélhez tartozó munkajegyek információi

• **Ügyfélhez nem tartozik egy munkajegy sem**

A munkajegyek felületen amint létrehozásra kerül olyan munkajegy amely ezen ügyfélhez tartozik a rekord megjelenik a felületen.

Kiss Ferenc

Ügyfél munkajegyeinek száma: 1

Nemes László

Ügyfél munkajegyeinek száma: 2

Amellett, hogy ügyfeleinket egy **külön menüponton belül kezelhetjük**, láthatjuk az adott ügyfélhez tartozó munkajegyek alapvető információit is. **Ennek köszönhetően teljes ügyféltörténetet hozhatunk létre az egyes ügyfeleinkről.**

GYÁRTÓK & PARTNERKEZELÉS

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.



Bevezetés

Kezdő Lépések

Ügyfélmenedzsment

Ügyfelek

Gyártók & Típusok

Gyártók & Típusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Gyártók

Adott gyártóhoz felvehető különböző termék csoportok, ezeken belül lebontva kezelhetjük a különböző termék vagy szolgáltatás típusokat. Munkajegyek felvételekor ezek az értékek felhasználásra kerülnek.

+ Gyártó felvétele

Keresés

Page size: 10 1 - 2 of 2 << >>

Apple

Gyártó termékcsoportjainak száma: 2

Samsung

Gyártó termékcsoportjainak száma: 2

Információ

Gyártó nev

Telefonszám

Email cím

Alkalmazás

Alkalmazás

Utolsó mód

Utolsó módosítás

Széles körben kezelhetjük azon gyártókat és a hozzájuk tartozó további csoportokat, alcsoportokat, amelyekkel együtt dolgozik a vállalkozás. Így biztosítva egy áttekinthető szolgáltatás palettát, amely egyszerűen karbantartható, továbbá megkönnyíti a munkajegyeink létrehozását, hiszen ezen opciók mind elérhetőek a munkajegy konfiguráció felületén

Módosítás

Törlés

Gyártói csoportok

Egy gyártóhoz több gyártói/termék csoport tartozhat, amelyek a további termék /szolgáltatás típusokat tartalmazzák.

+ Hozzáad

Telefon

👁️ 🔄 🗑️ 🚫

Porszívó

👁️ 🔄 🗑️ 🚫

TERMÉKTÍPUS CSOPORTOK

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

- Bevezetés
- Kezdő Lépések
- Ügyfélmenedzsment
- Ügyfelek
- Gyártók & Tipusok
 - Gyártók & Tipusok**
- Adminisztráció
 - Munkaterületek
 - Munkajegyek
 - Értesítési Csatornák
 - Fájltárolók
- Munkajegy konfigurációk
 - Garanciát viselők
 - Munkajegy Tipusok
 - Munka Tipusok
- Munkafolyamatok
 - Munkafolyamatok
- Szállítások
 - Szállítások
- Raktárkészlet
 - Komponensek

Gyártók

Adott gyártóhoz felvehetők különböző termék csoportok, ezeken belül lebontva kezelhetjük a különböző termék vagy szolgáltatás típusokat. Munkajegyek felvételekor ezek az értékek felhasználásra kerülnek.

Keresés

A Samsung gyártó Porszívó termék típusai

Termék típusok, amelyek az adott kategóriába tartoznak.

+ Termék típus létrehozása

Keresés

Page size: 10

1 - 2 of 2

Apple

Samsung

Információk a Gy

Gyártó neve: Sa

Telefonszáma: 7

Email címe: info

Alkalmazáshoz h

Alkalmazáshoz h

Utolsó módosítá

Utolsó módosítá

Gyártói csoport

Egy gyártóhoz töb

Telefon

Porszívó

Név	Típus azonosító	Létrehozva ↓	Módosítva
-----	-----------------	--------------	-----------

Porszívó-2	321	1 hónapja	1 hónapja
------------	-----	-----------	-----------

Porszívó-1	123	1 hónapja	1 hónapja
------------	-----	-----------	-----------

Minden gyártói csoporthoz felvehetők további **terméktípus csoportok**, amelyek segítségével egy könnyen átlátható, csak a szükséges információkra fókuszáló struktúra hozható létre, amelyek természetesen elérhetőek a munkajegy konfigurációs felületén, így egyszerűsítve és felgyorsítva azok létrehozását, menedzselését.

MUNKATERÜLETEK & JOGOSULTSÁGOK

Work Smart HUB by Workwise Solutions Ltd.

- Bevezetés
- Kezdő Lépések
- Ügyfélmenedzsment
- Ügyfelek
- Gyártók & Típusok
- Gyártók & Típusok
- Adminisztráció
- Munkaterületek**
- Munkajegyek
- Értesítési Csatornák

Munkaterületek

A munkaterületek az erőforrások csoportosítását szolgálják, a munkaterületen automatikusan adminok. Minden munkajegyhez hozzáadhatók felhasználók és felhasználói csoportok, amelyeknek a munkaterületen belüli jogosultságai beállíthatók.

Keresés

Név

Alapértelmezett

Munkaterület módosítása

1 Alapinformációk

2 Hozzáférés-szabályozás

Ezen az oldalon állíthat be jogosultságokat az alkalmazás felhasználóinak és csoportjainak a munkaterület eléréséhez és az erőforrások kezeléséhez. Az engedély részleteiért tekintse meg a jelölőnégyzet eszköztippjeit.

Keresés Szűrő

+ Felhasználó/Csoport hozzáadása

Külsős Csoport

Laci

	Olvasó	Admin
Munkaterület	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Munkajegy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Értesítés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fájltároló	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Különleges jogok

Technikus

Vissza

+ Új munkaterület hozzáadása

Alkalmazás szintjén munkaterület admin jogosultsággal rendelkeznek, minden

Page size: 10 1 - 1 of 1

Frissítve

1 hónapja

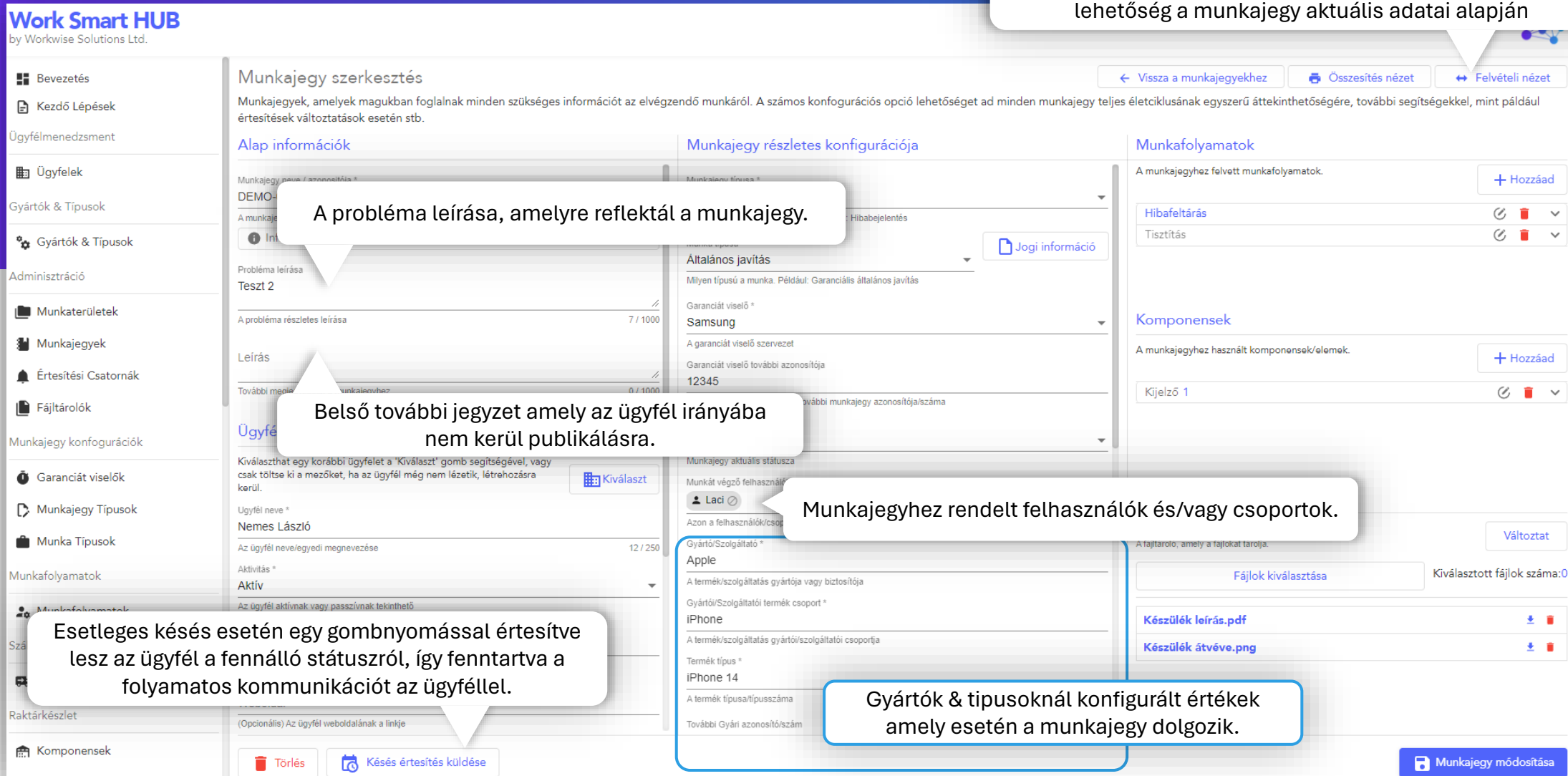


Munkaterületekbe szervezhetőek az egyes vállalkozáson belüli csapatok, az erőforrások, munkajegyek megfelelő elkülönítése és jogosultságkezelés érdekében. Minden munkajegyhez hozzáadhatók felhasználók és felhasználói csoportok, amelyeknek a munkaterületen belüli jogosultságai beállíthatók.

Egyedi „technikus” jogosultság, amely biztosítja a megfelelő felhasználóknak a munkajegyek szűkített módosítási lehetőségeit, ezzel biztosítva, hogy a munkajegy státusz adatait frissen tudják tartani anélkül, hogy bármely más adatot meg tudjanak változtatni.

A MUNKAJEGY

Munkajegy összesítés létrehozási és nyomtatási lehetőség, továbbá munkajegy felvételi lap létrehozási és nyomtatási lehetőség a munkajegy aktuális adatai alapján



Work Smart HUB
by Workwise Solutions Ltd.

Munkajegy szerkesztés

Munkajegyek, amelyek magukban foglalnak minden szükséges információt az elvégzendő munkáról. A számos konfigurációs opció lehetőséget ad minden munkajegy teljes életciklusának egyszerű áttekinthetőségére, további segítségekkel, mint például értesítések változtatások esetén stb.

[← Vissza a munkajegyekhez](#) [Összesítés nézet](#) [↔ Felvételi nézet](#)

Alap információk

Munkajegy neve / azonosítója *
DEMO-
A munkajegy típusa *
Hibabejelentés

Probléma leírása
Teszt 2

A probléma részletes leírása 7 / 1000

Leírás

További megjegyzések a munkajegyhez 0 / 1000

Kiválaszthat egy korábbi ügyfelet a "Kiválaszt" gomb segítségével, vagy csak töltsd ki a mezőket, ha az ügyfél még nem létezik, létrehozásra kerül.

Ügyfél neve *
Nemes László

Az ügyfél nevelgyedi megnevezése 12 / 250

Aktivitás *
Aktív

Az ügyfél aktív/nem vagy passzív/nem tekinthető

Munkajegy részletes konfigurációja

Általános javítás

Milyen típusú a munka. Például: Garanciális általános javítás

Garanciát viselő *
Samsung

A garanciát viselő szervezet

Garanciát viselő további azonosítója
12345

További munkajegy azonosítója/száma

Munkajegy aktuális státusza

Munkát végző felhasználó *
Laci

Azon a felhasználóknak/csoportoknak, akik hozzáférhetnek a munkajegyhez

Gyártó/Szolgáltató *
Apple

A termék/szolgáltatás gyártója vagy biztosítója

Gyártó/Szolgáltatói termék csoport *
iPhone

A termék/szolgáltatás gyártó/szolgáltatói csoportja

Termék típus *
iPhone 14

A termék típusa/típuszáma

További Gyári azonosító/szám

Munkafolyamatok

A munkajegyhez felvett munkafolyamatok.

[+ Hozzáad](#)

Hibafeltárás

Tisztítás

Komponensek

A munkajegyhez használt komponensek/elemek.

[+ Hozzáad](#)

Kijelző 1

[Változtat](#)

[Fájlok kiválasztása](#) Kiválasztott fájlok száma:0

[Készülék leírás.pdf](#)

[Készülék átvéve.png](#)

[Munkajegy módosítása](#)

[Törlés](#) [Késés értesítés küldése](#)

Callouts:

- A probléma leírása, amelyre reflektál a munkajegy.
- Belső további jegyzet amely az ügyfél irányába nem kerül publikálásra.
- Munkajegyhez rendelt felhasználók és/vagy csoportok.
- Gyártók & típusoknál konfigurált értékek amely esetén a munkajegy dolgozik.
- Esetleges késés esetén egy gombnyomással értesítve lesz az ügyfél a fennálló státuszról, így fenntartva a folyamatos kommunikációt az ügyféllel.

MINDEN FÁJL EGY HELYEN

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Gyártók & Típusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Személyes Hozzáférési Token

Személyes Hozzáférési Tokenek

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Munkajegy szerkesztés

Munkajegyek, amelyek magukban foglalnak minden szükséges információt az elvégzendő munkáról. A számos konfigurációs opció lehetőséget ad minden munkajegy teljes életciklusának egyszerű áttekinthetőségére, további segítségekkel, mint például értesítések változtatások esetén stb.

Alap információk

Munkajegy neve / azonosítója *

DEMO-00003-2024

A munkajegy egyedi megnevezése

Információ

Probléma leírása

Teszt 2

A probléma részletes leírása

Leírás

További megjegyzések a munkajegyhez

Ügyfél információk

Kiválaszthat egy korábbi ügyfelet a 'Kivá...' csak töltsse ki a mezőket, ha az ügyfél m...

Ügyfél neve *

Nemes László

Az ügyfél neve/egyedi megnevezése

Aktiválás *

Aktív

Az ügyfél aktív/nak vagy passzív/nak tekinthető

Email *

wow.laszlo@gmail.com

Az ügyfél email elérhetősége

Weboldal

(Opcionális) Az ügyfél weboldalának a linkje

Törlés

Késés értesítés küldése

Munkajegy részletes konfigurációja

Munkajegy típusa *

Vissza a munkajegyekhez

Összesítés nézet

Felvételi nézet

Munkafolyamatok

A munkajegyhez felvett munkafolyamatok.

Hozzáad

bafeltárás

ztítás

mponensek

munkajegyhez használt komponensek/elemek.

előző 1

Változtat

Kiválasztott fájlok száma:0

Változtat

Változtat

Változtat

Változtat

Munkajegy módosítása





Válasszon egy fájl tároló szolgáltatót

Keresés

Típusok

Page size: 10

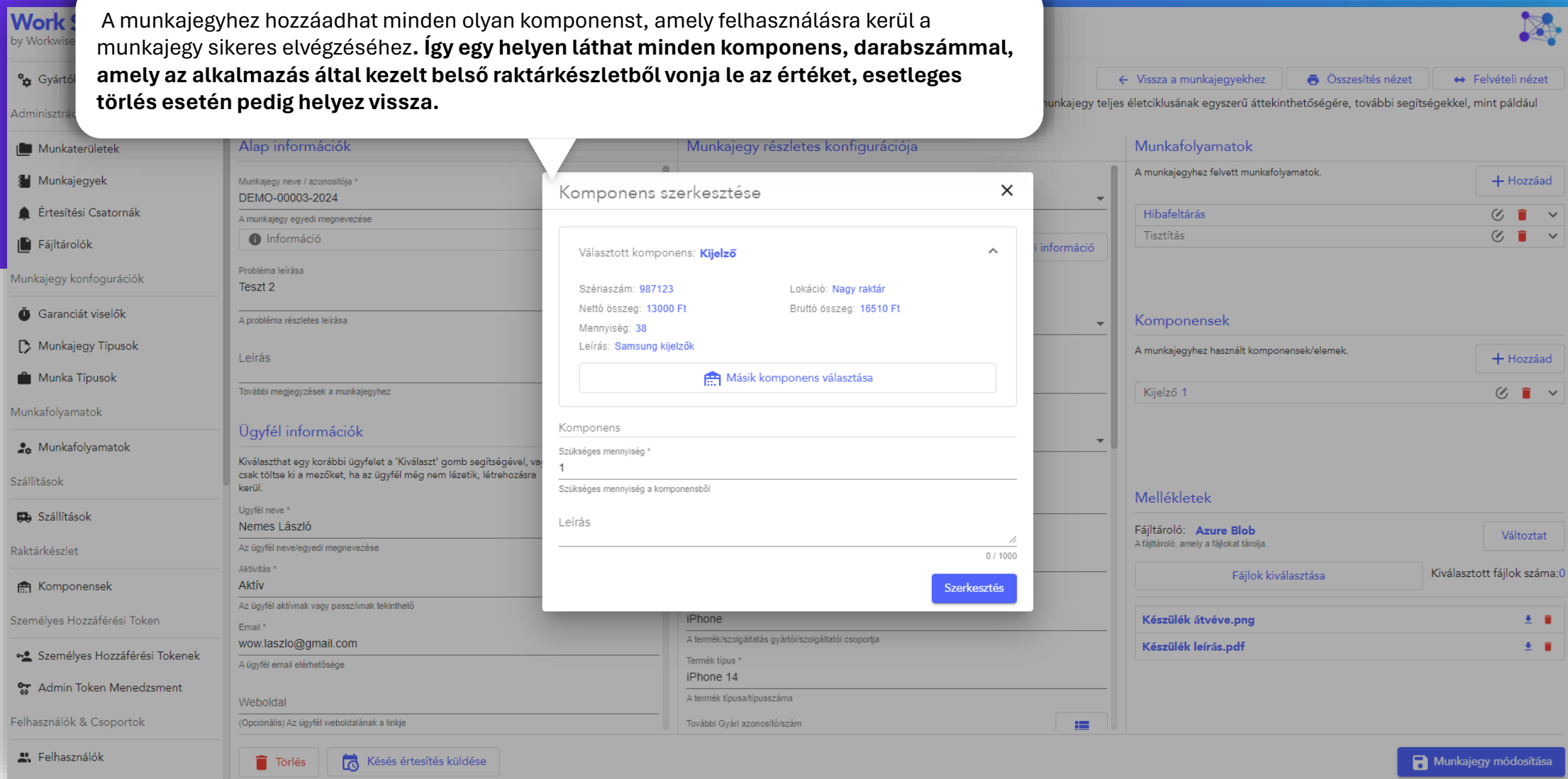
1 - 2 of 2

Típus	Név	Hatály	Státusz	Létrehozva ↓	
	Azure Blob	Alkalmazás		1 hónapja	Kiválaszt
	Hard Drive	Alkalmazás		1 hónapja	Kiválaszt

Lehetősége van a munkajegyekhez tartozó további fájlokat is feltölteni a munkajegyhez, így biztosítva, hogy **minden a munkajegyhez tartozó további adat (képek, leírások, további fájlok) egy helyen, a munkajegynél elérhető legyenek.** Így elkerülve, hogy bármely információ elveszzen. Az alkalmazás számos fájl tárolási opciót támogat, így nem kell aggódnia, hogy valamilyen platformhoz lesz kötve a jövőben.

KOMPONENSEK SZERKESZTÉSE

A munkajegyhez hozzáadhat minden olyan komponenst, amely felhasználásra kerül a munkajegy sikeres elvégzéséhez. **Így egy helyen láthat minden komponens, darabszámmal, amely az alkalmazás által kezelt belső raktárkészletből vonja le az értéket, esetleges törlés esetén pedig helyez vissza.**



Komponens szerkesztése

Választott komponens: **Kijelző**

Szériaszám: 987123 Lokáció: Nagy raktár
Nettó összeg: 13000 Ft Bruttó összeg: 16510 Ft
Mennyiség: 38
Leírás: Samsung kijelzők

[Másik komponens választása](#)

Komponens

Szükséges mennyiség *
1

Szükséges mennyiség a komponensből

Leírás
0 / 1000

Szerkesztés

Alap információk

Munkajegy neve / azonosítója *
DEMO-00003-2024

A munkajegy egyedi megnevezése
Információ

Probléma leírása
Teszt 2

A probléma részletes leírása

Leírás

További megjegyzések a munkajegyhez

Ügyfél információk

Kiválaszthat egy korábbi ügyfelet a 'Kiválaszt' gomb segítségével, vagy csak töltsse ki a mezőket, ha az ügyfél még nem létezik, létrehozásra kerül.

Ügyfél neve *
Nemes László

Az ügyfél neve/egyedi megnevezése

Aktivitás *
Aktív

Az ügyfél aktív vagy passzívnak tekinthető

Email *
wow.laszlo@gmail.com

A ügyfél email elérhetősége

Weboldal
(Opcionális) Az ügyfél weboldalának a linkje

Munkafolyamatok

A munkajegyhez felvett munkafolyamatok.

Hozzáad

Hibafeltárás
Tisztítás

Komponensek

A munkajegyhez használt komponensek/elemek.

Hozzáad

Kijelző 1

Mellékletek

Fájltároló: Azure Blob
A fájl tároló, amely a fájlokat tárolja.

Változtat

Fájlok kiválasztása Kiválasztott fájlok száma: 0

Készülék átvéve.png
Készülék leírás.pdf

Törés **Késés értesítés küldése** **Munkajegy módosítása**

A MUNKAFOLYAMAT SZERKESZTÉSE

Az adott munkajegy teljesítéséhez szükséges elvégzendő tevékenységek, amelyek az alkalmazás által kezelt munkafolyamat készletből kiválasztható. Továbbá az egyedi esetekre felkészülve, minden alkalommal megvan az opció, hogy a rögzített munkafolyamat árát felülírja, természetesen indoklással.

Work Smart HUB by Workwise Solutions Ltd.

Gyártók & Tipusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Tipusok

Munka Tipusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Személyes Hozzáférési Token

Személyes Hozzáférési Tokenek

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Munkajegy szerkesztés

Munkajegyek, amelyek magukban foglalnak minden szükséges információt az elvégzendő munkáról. A számos konfigurációs opció segítségével ad minden munkajegy teljes életciklusának egyszerű áttekinthetőségére, további segítségekkel, mint például értesítések változtatások esetén stb.

Alap információk

Munkajegy neve / azonosítója *
DEMO-00003-2024

A munkajegy egyedi megnevezése

Információ

Probléma leírása

Teszt 2

A probléma részletes leírása

Leírás

További megjegyzések a munkajegyhez

Ügyfél információk

Kiválaszthat egy korábbi ügyfelet a 'Kiválaszt' gomb segítségével, vagy csak töltsd ki a mezőket, ha az ügyfél még nem létezik, létrehozásra kerül.

Ügyfél neve *
Nemes László

Az ügyfél neve/egyedi megnevezése

Aktivitás *

Aktív

Az ügyfél aktív/nak vagy passzív/nak tekinthető

Email *
wow.laszlo@gmail.com

A ügyfél email elérhetősége

Weboldal

(Opcionális) Az ügyfél weboldalának a linkje

Törlés

Késés értesítés küldése

Munkafolyamat szerkesztése

Választott munkafolyamat: **Hibafeltárás**

Nettó összeg: 4000 Ft

Bruttó összeg: 5080 Ft

Leírás: A készülék hibájának megállapítása

Másik munkafolyamat választása

Munkafolyamat

Munkafolyamat költség módosítás
A munkafolyamat alapértelmezett költségének módosítása

Módosítás oka *

Módosítás indoklása szükséges

Módosított Nettó összeg (Ft) *

Értékkadás szükséges

Módosított Bruttó összeg (Ft) *

Értékkadás szükséges

Leírás

Szerkesztés

Bruttó vagy nettó ár megadása esetén a másik automatikusan kiszámításra kerül.

Összesítés nézet

Felvételi nézet

Munkafolyamatok

A munkajegyhez felvett munkafolyamatok.

Hozzáad

Hibafeltárás

↻ 🗑️ ▼

Tisztítás

↻ 🗑️ ▼

Komponensek

A munkajegyhez használt komponensek/elemek.

Hozzáad

Kijelző 1

↻ 🗑️ ▼

Változtat

Készülék átvéve.png

📄 🗑️

Készülék leírás.pdf

📄 🗑️

Munkajegy módosítása

MUNKAJEGY NEVÉNEK BEÁLLÍTÁSA

Work Smart HUB
by Workwise Solutions Ltd.

Munkajegy szerkesztés

Munkajegyek, amelyek magukban foglalnak minden szükséges információt az elvégzendő munkáról. A számos konfigurációs opció lehetőséget ad minden munkajegy teljes életciklusának egyszerű áttekinthetőségére, további segítségekkel, mint például értesítések változtatások esetén stb.

Alap információk

Munkajegy neve / azonosítója *
DEMO-00003-2024

A munkajegy egyedi megnevezése 15 / 200

Leírás: A klasszikus név azonosító generálás munkajegyek számára aktiválva van az alkalmazás konfigurációjában. A munkajegy neve automatikusan kerül generálására, amely a cégazonosítóból, (ha van megadva) egy automatikusan növekvő számértékből és az évszámból áll.

Probléma leírása
Teszt 2

A probléma részletes leírása 7 / 1000

Leírás

További megjegyzések a munkajegyhez 0 / 1000

Ügyfél információk

Kiválaszthat egy korábbi ügyfelet a "Kiválaszt" gomb segítségével, vagy csak töltsse ki a mezőket, ha az ügyfél még nem létezik, létrehozásra kerül.

Ügyfél neve *
Nemes László

Az ügyfél neve/egyedi megnevezése 12 / 250

Aktivitás *
Aktív

Az ügyfél aktív vagy passzívnak tekinthető

Email *
wow.laszlo@gmail.com

Munkajegy részletes konfigurációja

Munkajegy típusa *
Beérkezett készülék

Milyen típusú maga a munkajegy. Például: Hibabejelentés

Munka típusa *
Jogi információ

Munkajegy státusza *
Kiszállítva

Munkajegy aktuális státusza

Munkát végző felhasználók/csoportok
Laci

Azon a felhasználók/csoportok akik a munkajegy végrehajtásához vannak rendelve

Gyártó/Szolgáltató *
Apple

A termék/szolgáltatás gyártója vagy biztosítója

Gyártó/Szolgáltatói termék csoport *
iPhone

A termék/szolgáltatás gyártó/szolgáltatói csoportja

Termék típus *
iPhone 14

A termék típusa/típuszáma

További Gyári azonosító/szám

Munkafolyamatok

A munkajegyhez felvett munkafolyamatok.

Hibafeltárás

Tisztítás

Mellékletek

Fájltároló: **Azure Blob**
A fájltároló, amely a fájlokat tárolja.

Fájlok kiválasztása Kiválasztott fájlok száma:0

Készülék átvéve.png

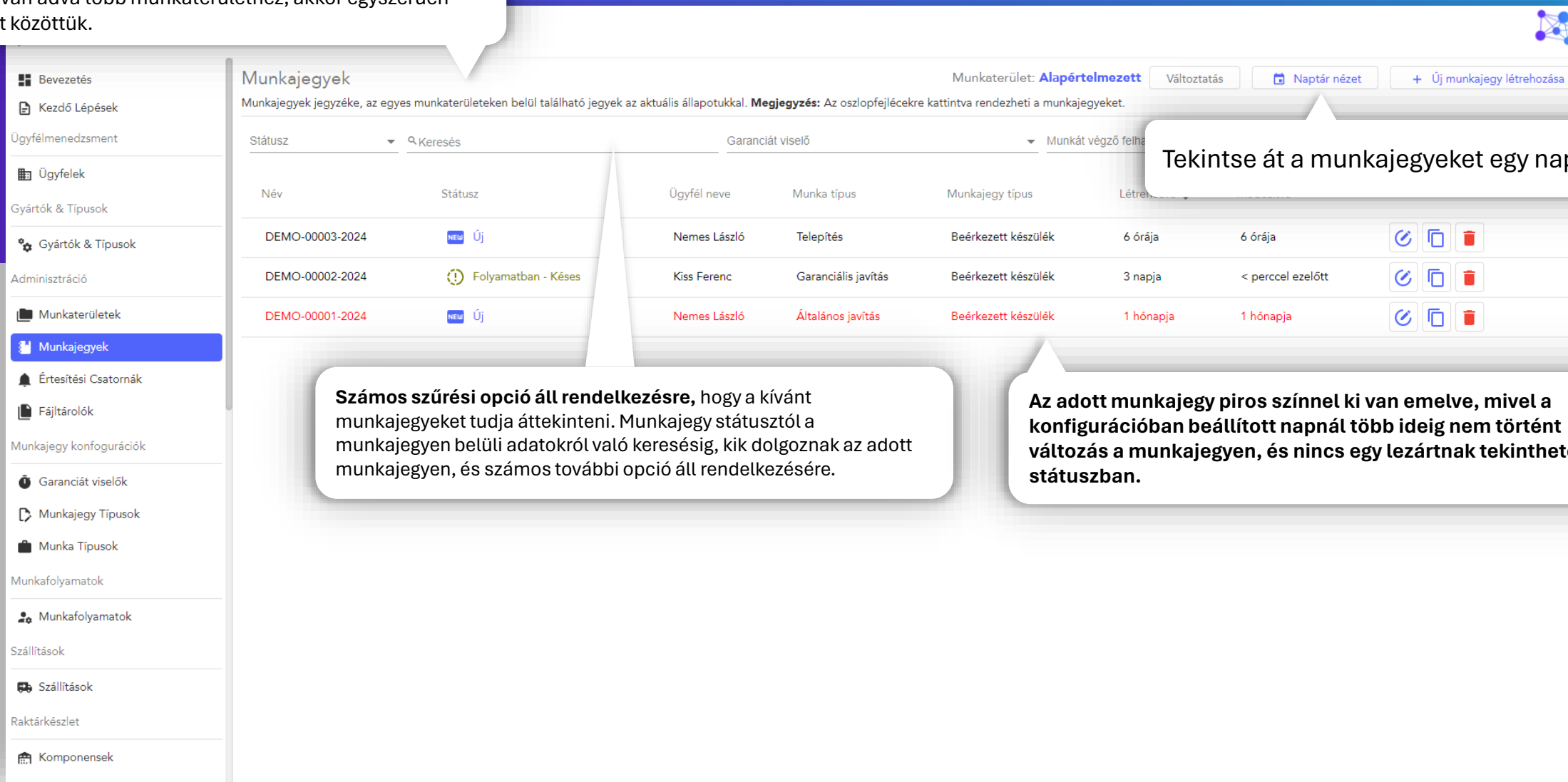
Készülék leírás.pdf

Törlés **Késés értesítés küldése** **Munkajegy módosítása**

Munkajegyek esetén konfigurálható, hogy egy megadott azonosító név és az aktuális dátum alapján kerüljenek generálásra a munkajegy nevek. Természetesen ez csak egy opció, a munkajegyek neve megadhatóak felhasználók által is.

MUNKAJEGYEK










Az adott munkaterületen belül felvett munkajegyek. Amennyiben megfelelő jogosultsággal rendelkezik, vagy hozzá van adva több munkaterülethez, akkor egyszerűen válthat közöttük.



Munkajegyek

Munkaterület: **Alapértelmezett** Változtatás Naptár nézet + Új munkajegy létrehozása

Munkajegyek jegyzéke, az egyes munkaterületeken belül található jegyek az aktuális állapotukkal. **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécekre kattintva rendezheti a munkajegyeket.

Státusz	Keresés	Garanciát viselő	Munkát végző felh				
Név	Státusz	Ügyfél neve	Munka típus	Munkajegy típus	Létrej		
DEMO-00003-2024	NEW Új	Nemes László	Telepítés	Beérkezett készülék	6 órája	6 órája	  
DEMO-00002-2024	! Folyamatban - Késes	Kiss Ferenc	Garanciális javítás	Beérkezett készülék	3 napja	< perccel ezelőtt	  
DEMO-00001-2024	NEW Új	Nemes László	Általános javítás	Beérkezett készülék	1 hónapja	1 hónapja	  

Tekintse át a munkajegyeket egy naptárban.

Számos szűrési opció áll rendelkezésre, hogy a kívánt munkajegyeket tudja áttekinteni. Munkajegy státusztól a munkajegyen belüli adatokról való keresésig, kik dolgoznak az adott munkajegyen, és számos további opció áll rendelkezésére.

Az adott munkajegy piros színnel ki van emelve, mivel a konfigurációban beállított napnál több ideig nem történt változás a munkajegyen, és nincs egy lezártnak tekinthető státuszban.



NAPTÁR NÉZET

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.



- Bevezetés
- Kezdő Lépések
- Ügyfélmenedzsment
- Ügyfelek
- Gyártók & Típusok
- Gyártók & Típusok
- Adminisztráció
- Munkaterületek
- Munkajegyek
- Értesítési Csatornák
- Fájltárolók
- Munkajegy konfigurációk
- Garanciát viselők
- Munkajegy Típusok
- Munka Típusok
- Munkafolyamatok
- Munkafolyamatok
- Szállítások
- Szállítások
- Raktárkészlet
- Komponensek

Munkajegy Naptár

Munkaterület: **Alapértelmezett**

[← Vissza a listanézetre](#)

[+ Új munkajegy létrehozása](#)

Munkajegyek jegyzéke, az egyes munkaterületeken belül található jegyek az aktuális állapotukkal. **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécekre kattintva rendezheti a munkajegyeket.

Hónap Hét

2024. április

ma



H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
1	2	3	4	5	6	7
			11	12	13	14
			18	19	20 ● 12:37 DEMO-00002-2024	21
22	23 ● 13:59 DEMO-00003-2024	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Áttekintheti a munkajegyeket naptár nézetben is, ahol a munkajegyek mellett a státusz színkód is látható. A munkajegy felvételi időpontja szerepel a munkajegyek naptár bejegyzésénél.

MUNKAFOLYAMATOK

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Egyszerűsített

Ügyfelek

Gyártók & Típusok

Gyártók & Típusok

Adminisztráció

Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Személyes Hozzáférési Token

Személyes Hozzáférési Tokenek

Admin Token Menedzsment







Munkafolyamatok

+ Új munkafolyamat létrehozása

Munkafolyamat jegyzék, amely tartalmazza milyen tevékenységek elvégzése szükséges a munka sikeres kivitelezéséhez. Az opciók kiválaszthatók a különböző munkajegyekhez. **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécek segítségével rendezheti a munkafolyamatokat.

Keresés

Page size: 10 1 - 3 of 3 |< < > >|

Név	Nettó összeg (Ft)	Bruttó összeg (Ft)	Leírás	Létrehozva ↓	Módosítva		
Csere	4500	5715	Alkatrész csere	1 hónapja	1 hónapja		
Tisztítás	1200	1524	Készülék tisztítása és összeszerelése	1 hónapja	1 hónapja		
Hibafeltárás	4000	5080	A készülék hibájának megállapítása	1 hónapja	1 hónapja		

Vegye fel a munkafolyamatait amelyeket biztosít és kiválaszthatóak a munkajegyek esetében. **Egyszerűen és letisztultan kezelje a munkafolyamatait, szolgáltatások árait, így megkönnyítve a munkajegyek létrehozását és karbantartását,** hogy mindig a munkafolyamat előrehaladásával a pontos állapot legyen látható, amit munkaügy kereteiben el kell/kellett végezni

RAKTÁRKÉSZLET OPTIMALIZÁCIÓ

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.



Munkaterületek

Munkajegyek

Értesítési Csatornák

Fájltárolók

Munkajegy konfigurációk

Garanciát viselők

Munkajegy Típusok

Munka Típusok

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Személyes Hozzáférési Token

Személyes Hozzáférési Tokenek

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok







Komponensek

+ Új komponens létrehozása

A rendelkezésre álló raktárkészlet nyilvántartására. Az opciók kiválaszthatók a különböző munkajegyekhez. **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécek segítségével rendezheti a komponenseket.

Keresés

Page size: 10 1 - 3 of 3 << >>

Név	Szériaszám	Mennyiség	Lokáció	Leírás	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Létrehozva ↓	Módosítva	
Akkumulátor	456ae34	11	nagy raktár, kis szoba		6780	8610.6	1 hónapja	1 hónapja	 
Kijelző	987123	38	Nagy raktár	Samsung kijelzők	13000	16510	1 hónapja	6 órája	 
Tömítés	123454	21	Kis raktár - 3.porc, fiók	tömítések klíma berendezésekhez	30	38.1	1 hónapja	1 hónapja	 

Kezelje a raktár készletét az alkalmazásban, megkötések nélkül. Vegye fel a komponenseket, alkatrészeket, azok leírását és lokalizációját, hogy hol is találhatóak pontosan. Spóroljon időt a keresésen. Amennyiben az egyes komponensek egy megadott érték alá csökkennek az alkalmazás értesíti a szükséges jogosultsággal rendelkező felhasználókat, hogy soha ne fogyjon ki a raktárkészlet.

EGYSZERŰ FELHASZNÁLÓKEZELÉS

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Munkafolyamatok

Munkafolyamatok

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Személyes Hozzáférési Token

Személyes Hozzáférési Tokenek

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok

Külső Felhasználók

Külső Csoportok

Alkalmazás

Alkalmazás Konfiguráció

Státusz

App Értesítési Csatornák

App Fájltárolók

Licenc

Lokális felhasználók

Az alkalmazás felhasználóinak a kezelése, beleértve a létrehozásokat, az jogosultságkezelést, a jelszavak-módosítását, a csoportkezelést, valamint az egyéb módosításokat és törléseket. **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécek segítségével rendezheti a felhasználókat.

Keresés

Page size: 10 1 - 4 of 4

Email	Megjelenítési név	Jogosultságok	Létrehozva ↓	Bejelentkezések	Utolsó bejelentkezés
wow.laszlo@gmail.com	Laci				
test.user@workwise-solutions-demo.net	Test				
demo.user@workwise-solutions-demo.net	Demo Fe				
laszlo.nemes@workwise-solutions.net	László				

Felhasználó létrehozása

Email *

Email megadása szükséges

Jogosultságok *

Public

Jelszó automatikus generálása

Megjelenítési név *

0 / 200

Létrehoz

Külső, vállalkozáson kívüli embereket szeretne bevonni a működésbe, akiket nem szeretne felvenni és egyben kezelni a felhasználóival?

Semmi akadálya, **az alkalmazás biztosít külsős felhasználói kezelést, így elkülönítve a saját felhasználóitól.**

Kezelje egyszerűen felhasználóit, munkatársait az alkalmazásban vagy akár használjon más felhasználó készletet. Az alkalmazás támogatja az Active Directory LDAP, Azure Entra és természetesen az alkalmazás által kezelt felhasználói kezelést.

Szervezze őket csoportba a még hatékonyabb működésért, így nem kell ismételtlen ugyanazon felhasználókat hozzáadnia a munkaterületekhez vagy munkajegyekhez, csupán egyszerűen adja hozzá a csoportot.

BRANDINGRE SZABVA

Work Smart HUB by Workwise Solutions Ltd.

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Személyes Hozzáférési Token

Személyes Hozzáférési Tokenek

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok

Külső Felhasználók

Külső Csoportok

Alkalmazás

Alkalmazás Konfiguráció

Státusz

App Értesítési Csatornák

App Fájltárolók

Licenc

Események & Naplófájlok

Események

Hiba Események

Alkalmazás konfiguráció

Beállíthatja, hogyan nézzen ki és hogyan viselkedjen az alkalmazás a végfelhasználók számára, valamint engedélyezhet/letilthat funkciókat.
Megjegyzés: Több Csomópontos (Multi-Node) környezetben akár 3 percig is eltarthat amíg a változtatások életbe lépnek.

Válasszon kategóriát

Nézd & Érezd

Oldal Láthatóságok

Biztonsági fejlécek

Principál kereső

Log Szintek

Fájltárolók

Háttérfolyamatok

Személyes hozzáférési tokenek

Általános forgalmi adó

Cégszabványok

Szolgáltatás felvételi lap

Munkajegy

Alkalmazás konfiguráció

Beállíthatja az alkalmazássávot (az ablak tetején lévő sávot)

Alkalmazás neve *

Work Smart HUB

Az alkalmazás sávbán megjelenő név

14 / 50

Alkalmazás alcíme

by Workwise Solutions Ltd.

Az alkalmazás sávbán megjelenő alcím.

26 / 50

Alcím link

<https://workwise-solutions.net>

(Opcionális) A link, amelyre a felirat mutat (ha van felirat). Hagyja üresen a link letiltásához.

30 / 50

(Opcionális) Másik logó használata: No file chosen

Színkonfiguráció

Konfigurálja az alkalmazás által használt színeket

Elsődleges szín:

Elsődleges szín előtér:

Hiba színe:

Hiba szín előtér:

Szöveg szín előtér:

Vállalkozásának adatai, amelyek az e-mail sablonban és az összesített nézetbe, felvételi lapban megjelennek.

Elérhető legyen a felvételi lap opció a munkajegyen vagy sem.

Generálva legyenek a munkajegy nevek, vagy szükséges legyen megadni

Számos konfigurációs opció áll rendelkezésére, hogy az alkalmazás vállalatának megfelelő külalakot vegyen fel színeket és logókat, továbbá több biztonsági és egyéb konfigurációs opció áll rendelkezésére, hogy minden megfelelően üzemeljen.

Végrehajtás

Az oldal frissítve lesz a változások végrehajtásához.

RENDSZERINFORMÁCIÓK

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.



Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Személyes Hozzáférési Token

Személyes Hozzáférési Tokenek

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok

Külső Felhasználók

Külső Csoportok

Alkalmazás

Alkalmazás Konfiguráció

Státusz

App Értesítési Csatornák

App Fájltárolók

Licenc

Események & Naplófájlok

Események

Libs From Frontend

Rendszer információ

Alkalmazásazonosító: a4534449-83b3-4521-9a8a-12bd7f78f4cb

Elindult: 2024-04-16 02:00:17

Kérések (Requests) teljesítve: 2810

Felhasználó tár: Local

Hitelesítés típusa: Local

Belső adatbázis típusa: Sqlite

Operációs rendszer: win32NT

Operációs rendszer verzió: Microsoft Windows NT 10.0.14393.0

Gép neve: PD0SDWK000K8Q

Service Felhasználó Domain: IIS APPPOOL

Service Felhasználó Name: worksmarthub

Folyamat architektúra: 32bit

Munkakönyvtár: C:\home\site\wwwroot

Processzorok száma: 1

Memória készlet: 70.6MB

Szoftver verzió

Verziószám: 6

Backend hash: 555d069462ff442a1d98838d8354a02008f54cd1

Frontend hash: 8897e9323fa9a7f0d5cabcd2321142548ec418ec

Változási napló

2024-03-21, Version 6:

- Hozzáadva: Konfiguráció az automatikus SSPI hitelesítési ablak letiltásához ActiveDirectory bejelentkezéssel
- Módosítva: Az LDAP UserStore mostantól rekurzívan keresi a felhasználói csoportokat
- Javítva: 403-as SSPI-hitelesítési hiba bizonyos AD-beállításokban

2024-01-11, Version 5:

- Hozzáadva: Munkajegy - új státusz opciók
- Hozzáadva: Új komponens - Ügyfélnek kiküldött email bejegyzések áttekintése, rögzítése
- Módosítva: Munkajegy lekérdezés - Garanciát viselő opció minden esetben elérhető, korábban csak az Archiváltak esetén volt
- Módosítva: Kisebb optimalizációk, ellenőrzés változtatások

2024-01-02, Version 4:

- Hozzáadva: Munkajegy - új státusz opció - "Kiszállítva" alatt"

Felhasználói információ

Felhasználó ID: 187694d9-ea53-4cd7-bba5-616128e76e8f

Megjelenítési név: László

Jogosultságok: Super admin, Public, Workspace admin, Audit reader, Error audit reader, Notification channel admin, Local user reader, Local user group admin, File storage admin, Log files reader, External user reader, External user group admin, Client reader, Client admin, Manufacturer reader, Manufacturer admin, Acting work reader, Acting work admin, Component reader, Component admin, Delivery reader, Delivery admin, Ticket config admin

Session létrehozva: 2024-04-23 17:44:36

Session lejár: 2024-06-22 17:44:36

Felhasználói csoportok (az alkalmazás által használt)

Megjegyzés: Csak azok a csoportok szerepelnek a listában, amelyeknek a felhasználó tagja, és amelyeket legalább egy Munkaterület / Munkajegy ACL-definíció használja.

Teljes: 1 csoport

Név: Első Csoport, **ID:** 09592fd3-b30d-4f51-9a45-932effe2ee61

Minden csoport

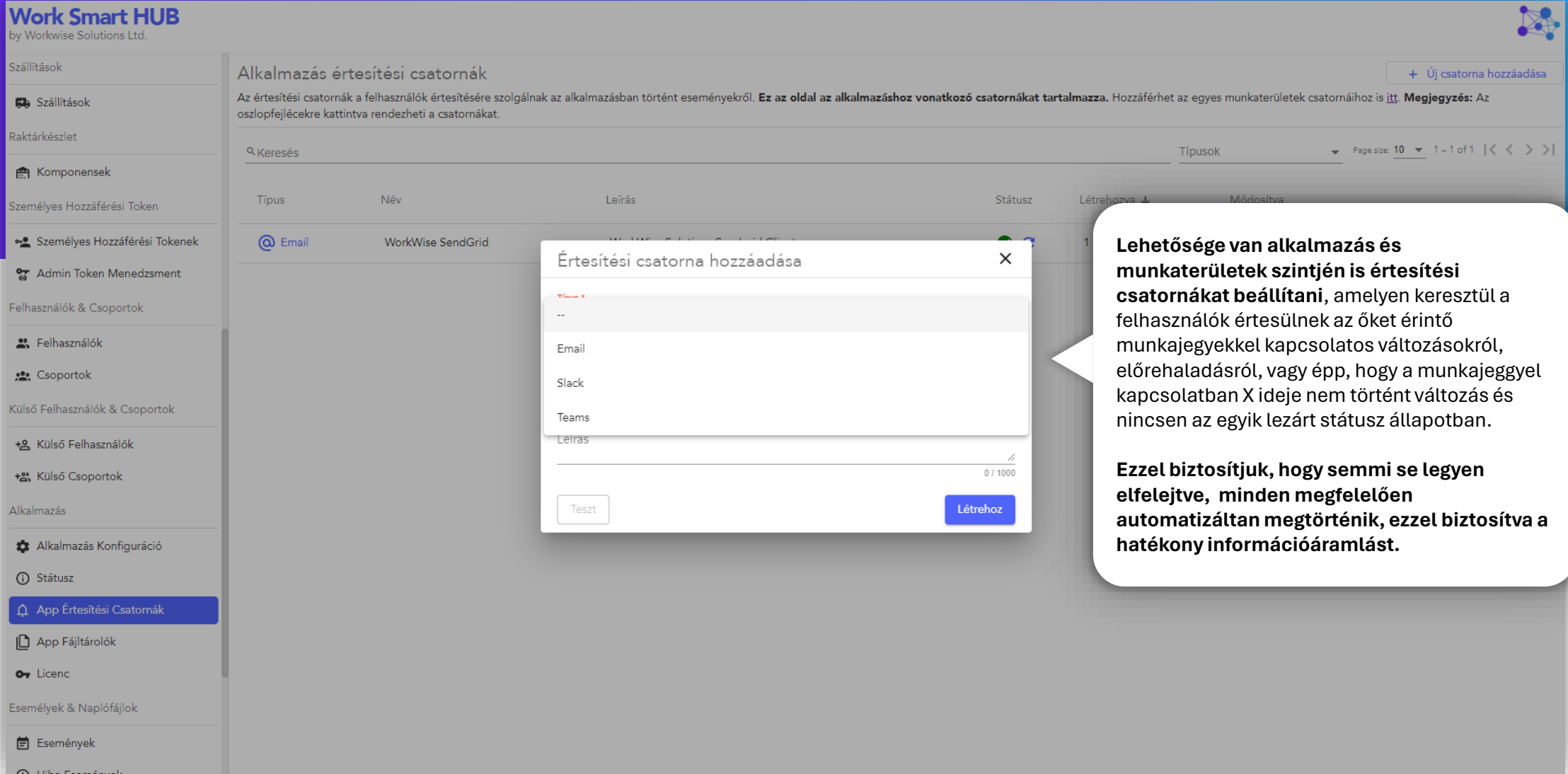
Megjegyzés: Minden csoport megjelenik a listán, még akkor is, ha az alkalmazás nem használja.

Teljes: 1 csoport

Név: Első Csoport, **ID:** 09592fd3-b30d-4f51-9a45-932effe2ee61

Egy az alkalmazást érintő minden adatot egybefogó státusz oldal, ahol látható az alkalmazással kapcsolatban minden szükséges meta információ, továbbá az aktuális verzió és a verziókhöz tartozó változtatási leírások.

ÉRTEΣÍTÉSI CSATORNA HOZZÁADÁSA



Work Smart HUB
by Workwise Solutions Ltd.

Szállítások

Szállítások

Raktárkészlet

Komponensek

Személyes Hozzáférési Token

Személyes Hozzáférési Tokenek

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok

Külső Felhasználók

Külső Csoportok

Alkalmazás

Alkalmazás Konfiguráció

Státusz

App Értesítési Csatornák

App Fájlmentő

Licenc

Események & Naplófájlok

Események

Ujja Események

Alkalmazás értesítési csatornák

Az értesítési csatornák a felhasználók értesítésére szolgálnak az alkalmazásban történt eseményekről. **Ez az oldal az alkalmazáshoz vonatkozó csatornákat tartalmazza.** Hozzáférhet az egyes munkaterületek csatornához is [itt](#). **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécekre kattintva rendezheti a csatornákat.

Keresés

Típusok

Page size: 10

1 - 1 of 1

Típus	Név	Leírás	Státusz	Létrehozva	Módosítva
Email	Workwise SendGrid	Workwise SendGrid			

Értesítési csatorna hozzáadása

Típus

-
- Email
- Slack
- Teams

Leírás

0 / 1000

Teszt

Létrehoz

Lehetősége van alkalmazás és munkaterületek szintjén is értesítési csatornákat beállítani, amelyen keresztül a felhasználók értesülnek az őket érintő munkajegyekkel kapcsolatos változásokról, előrehaladásról, vagy épp, hogy a munkajeggyel kapcsolatban X ideje nem történt változás és nincsen az egyik lezárt státusz állapotban.

Ezzel biztosítjuk, hogy semmi se legyen elfelejtve, minden megfelelően automatizáltan megtörténik, ezzel biztosítva a hatékony információáramlást.

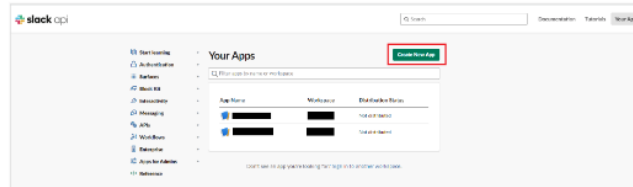
ÉRTEŚÍTÉSI CSATORNA BEÁLLÍTÁSA

Állítsa be a Slacket értesítési csatornaként

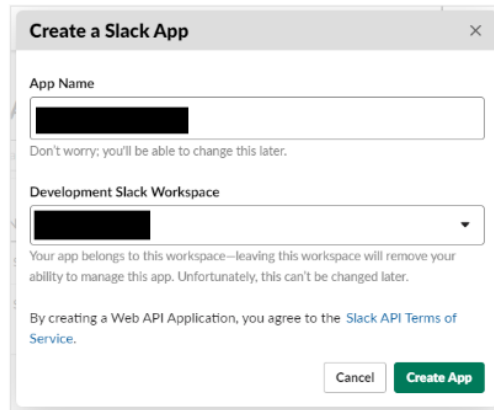
Ez az útmutató végigvezeti a Slack alkalmazás értesítési csatornaként való használatához szükséges lépéseken. Előfordulhat, hogy az organizációjában különböző szerepkörrel rendelkező felhasználóknak különböző további lépéseket is kell megtenniük. Ez az útmutató megosztható, a hivatkozás birtokában bárki hozzáférhet.

A Slack integrációhoz létre kell hoznia egy **Slack alkalmazást** amely közvetlenül integrálható a Slack munkaterülettel, és képes közvetlen üzeneteket küldeni a felhasználóknak.

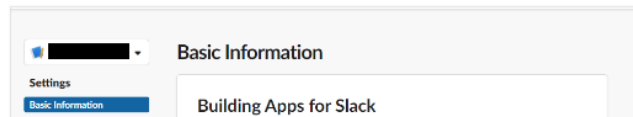
1. **Hozzon létre egy új Slack alkalmazást** a [Slack API Apps oldalon](#)



2. **Nevezze el az alkalmazást** és válasszon egy munkaterületet amin használni szeretné



3. Navigáljon a **OAuth & Permissions** oldalra



Értesítési csatornák beállításához, mint ahogy itt is látható „Slack” opció esetén **az alkalmazás részletes lépésről lépésre leírást biztosít**, hogy bármilyen probléma nélkül ezeket be tudják állítani

ESEMÉNYNAPLÓ

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok

Külső Felhasználók

Külső Csoportok

Alkalmazás

Alkalmazás Konfiguráció

Státusz

App Értesítési Csatornák

App Fájl tárolók

Licenc

Események & Naplófájlok

Események

Hiba Események

Naplófájlok

Ügyfél Email Események

Fiók

Profil

Jelszótárolás

Kiállítás

Esemény bejegyzések

Ezen az oldalon böngészhet a rendszer által rögzített összes esemény között. **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécekre kattintva rendezheti a bejegyzéseket.

Típusok	Eljáró felhasználó	
Típus	Eljáró felhasználó	Időbélyeg ↓
Ticket edit	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	4 perce
Client edit	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	4 perce
Ticket create	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	6 órája
Client email audit create	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	6 órája
Client edit	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	6 órája
Workspace permission change	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	6 órája
Local user created	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	6 órája
Local user created	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	7 órája
Client edit	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	3 napja
Ticket create	László (laszlo.nemes@workwise-solutions.net)	3 napja

Export

Page size: 10 1 - 10 of 86 < > >>

```
{
  "oldState": {
    "AcIs": {
      "Sid": "187694d9-ea53-4cd7-bba5-616128e76e8f",
      "Name": "László",
      "StoreType": 0,
      "DisplayName": "László",
      "IsGroup": false,
      "ExtraProperties": null,
      "SpecificForPropertyName": null
    }
  },
  "Id": "bb2de700-9439-4cb3-809d-511331c844b4",
  "Workspace": {
    "Id": "db604100-6d44-4e1d-8c24-87b3cc860d9e",
    "Name": "Alapértelmezett",
    "Description": "Alkalmazás alapértelmezett munkaterülete",
    "IsDefault": true,
    "Created": "2024-03-21T10:11:23.2326752",
    "CreatedBy": null,
    "LastModified": "2024-03-21T10:36:20.654164",
    "LastModifiedBy": "laszlo.nemes@workwise-solutions.net"
  },
  "Client": {
    "Id": "0a0f02ea-ad9c-4c42-a64c-3469ffcdac2c",
    "Name": "Kiss Ferenc",
    "Activity": 0,
    "WebsiteLink": "",
    "PhoneSiteLink": "123456",
    "Email": "kiss.ferenc@test.com",
    "ZipCode": "3450",
    "Address": "Mezőcsát",
    "Phone": "",
    "Created": "2024-04-20T10:37:53.687017",
    "CreatedBy": "laszlo.nemes@workwise-solutions.net",
    "LastModified": "2024-04-20T10:38:59.2429466",
    "LastModifiedBy": "laszlo.nemes@workwise-solutions.net"
  },
  "Phone": "95e-908a-42ee-89a7-390c13f61c75",
  "Brand": "Samsung",
  "Model": "",
  "PhoneNumber": "7654321",
  "Email": "info.demo@samsung-demo.com",
  "Created": "2024-04-20T10:38:59.2429466",
  "CreatedBy": "laszlo.nemes@workwise-solutions.net",
  "LastModified": "2024-04-20T10:38:59.2429466",
  "LastModifiedBy": "laszlo.nemes@workwise-solutions.net"
}
```

Az alkalmazásban teljes eseménykezelési naplózás működik, így semmi sem történhet meg úgy, hogy arról ne legyen információ, hogy mi történt és ki hajtotta végre azt az eseményt. Ezen események szűrhetők felhasználóra, esemény típusokra és természetesen az információ exportálható Excelbe is.

ESEMÉNYNAPLÓ

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.



Admin Token Menedzsmet

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok

Külső Felhasználók

Külső Csoportok

Alkalmazás

Alkalmazás Konfiguráció

Státusz

App Értesítési Csatornák

App Fájltárók

Licenc

Események & Naplófájlok

Események

Hiba Események

Naplófájlok

Ügyfél Email Események

Fiók



Profil

Jelszóváltoztatás

Kijelentkezés

Ügyfél email események

Az ügyfeleknek kimenő emailek jegyzéke, amelyek a munkajegyek különböző állapotaiban kerülnek automatikusan kiküldésre. **Megjegyzés:** Az oszlopfejlécek segítségével rendezheti a rekordokat.

Email Típusok	Keresés						Page size: 10	1 - 7 of 7	<<	>>
Munkajegy neve	Email Típus	Munka típus	Munkajegy típus	Garanciát viselő	Ügyfél neve	Létrehozva ↓				
DEMO-00003-2024	 Szállítási / Kiszállási információk	Általános javítás	Beérkezett készülék	Samsung	Nemes László	< perccel ezelőtt				
DEMO-00003-2024	 Munkajegy létrehozásának visszaigazolása	Telepítés	Beérkezett készülék	Samsung	Nemes László	8 órája				
DEMO-00002-2024	 Munkajegy létrehozásának visszaigazolása	Garanciális javítás	Beérkezett készülék	Szervíz által viselt	Kiss Ferenc	3 napja				
DEMO-00001-2024	 Munkajegy késedelemmel kapcsolatos értesítés	Általános javítás	Beérkezett készülék	Szervíz által viselt	Nemes László	21 napja				
DEMO-00001-2024	 Munkajegy késedelemmel kapcsolatos értesítés	Általános javítás	Beérkezett készülék	Szervíz által viselt	Nemes László	22 napja				
DEMO-00001-2024	 Munkajegy késedelemmel kapcsolatos értesítés	Általános javítás	Beérkezett készülék	Szervíz által viselt	Nemes László	1 hónapja				
DEMO-00001-2024	 Munkajegy létrehozásának visszaigazolása	Általános javítás	Beérkezett készülék	Szervíz által viselt	Nemes László	1 hónapja				

Külön eseménynaplózás tartozik az ügyfelek irányába történő munkajegyekhez kapcsolódó emailekről, így biztosítva és igazolhatóvá téve, hogy az e-mail az kiküldésre került, nem történt mulasztás és mindenről tájékoztatva lett, ezzel elkerülve az esetlegesen elforduló nézeteltéréseket.

PROFIL TESTRESZABÁSA

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.

Admin Token Menedzsment

Felhasználók & Csoportok

Felhasználók

Csoportok

Külső Felhasználók & Csoportok

Külső Felhasználók

Külső Csoportok

Alkalmazás

Alkalmazás Konfiguráció

Státusz

App Értesítési Csatornák

App Fájl tárolók

Licenc

Események & Naplófájlok

Események

Hiba Események

Naplófájlok

Ügyfél Email Események

Fiók

Profil

Jelszóváltoztatás

Kijelentkezés

Felhasználói információ

Felhasználónév / Email

laszlo.nemes@workwise-solutions.net

Megjelenítendő név *

László

6 / 200

Értesítés beállítások

Email

laszlo.nemes@workwise-solutions.net

Ha üres, nem kap értesítést e-mailben

35 / 400

Ne küldj nekem e-maileket

Ezzel leállítja az összes e-mailt, még akkor is, ha megadja a címét, és feliratkozott.

Slack felhasználónév

Ha üres, nem kap értesítést a Slacken keresztül

0 / 400

Ne küldj nekem Slack üzeneteket

Ezzel leállítja az összes Slack üzenetet, még akkor is, ha megadja a felhasználó nevét, és feliratkozott.

Teams email

Ha üres, nem kap értesítést a Teamsen keresztül

0 / 400

Ne küldj nekem Teams üzeneteket

Ezzel leállítja az összes Teams üzenetet, még akkor is, ha megadja a címét, és feliratkozott.

Változtatások mentése

Felhasználóknak lehetőségük van megadni azt a nevet, amelyen szeretnének az alkalmazásban megjelenni. Továbbá lehetőségük van kikapcsolni az értesítések fogadását.

MUNKAJEGY LÉTREHOZÁS - VISSZAIGAZOLÁS

Többi mailben mint az összesítő nézet esetén az árak és minden látszik lebontva, így az ügyfél mindig tudja mire számíthat. Például kiszállás esetén – ez a munkafolyamat -, ezen anyagok kerülnek hozzá, és X összegbe fog kerülni.

Informálva van előre egy nappal, hogy másnap kiszállás történik, és az árakról is lebontva.

Work Smart HUB

by Workwise Solutions Ltd.



Confirmation of the creation of a work ticket

We would like to inform you that your work ticket with the name "DEMO-00003-2024" has been created in the service system, the work tickets will be prioritized in order of arrival. If the submission was not made in person, the on-site arrival can take place in the following time interval between 8:00 and 15:00. Before arrival, the mechanics will consult with you by phone.

Service provider data:

Company Name: Demo Vállalat
Company Tax ID: 1234567
Company Phone Number: 06301234432
Company Contact Email: demo.email@demo.com
Company Headquarter Address: Budapest, Nagy János utca 123

Ticket data:

Ticket Name: DEMO-00003-2024
Ticket Type: Beérkezett készülék
Work Type: Telepítés
Guaranteed: Samsung
Created At: 2024-04-23 11:59:16 (UTC)
IssueDescription: Teszt 2
Manufacturer: Apple
ManufacturerProductGroup: iPhone
ProductType: iPhone 14
AdditionalFactoryIdentifierForProduct: 5432
Submitted Accessories: doboz, kábel, simtű

Így néz ki az alkalmazás által generált email a munkajegy felvétel visszaigazolására, ez egy rugalmasan alakítható szöveg, amit át lehet fogalmazni az ügyfél által elvártra.

ÉPÍTSÜK FEL EGYÜTT A JÖVŐT

A WorkWise Solutionnél hiszünk a szinergia erejében - a szakértelem, az innováció és az elkötelezettség zökkenőmentes integrációjában.

Egyszerűsítse a munka unalmas részét. Koncentráljon inkább a szenvedélyére.



WorkWise Solutions

SIMPLIFY THE BORING PART OF WORK

 info@workwise-solutions.net

 06 30 373 4463